**Załącznik nr 3b do SOPZ**

**Warunki gwarancji i serwisu**

**§ 1**

**Warunki gwarancji i serwisu dla autobusów**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że autobusy dostarczone przez Wykonawcę są:

- wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w tym wad materiału i wykonania,

- posiadają gwarancję mechaniczną, gwarancję na urządzenia elektroniczne,

- posiadają parametry techniczne zgodne z SIWZ oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą.

1. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był producent oferowanego autobusu   
   z wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca będący sprzedawcą (serwisem), który jest związany z producentem na zasadzie stosunków własności i jest upoważniony do sprzedaży jego wyrobów, może przedstawić w ofercie własną gwarancję oraz udzielić autoryzacji na wykonywanie obsługi technicznej oraz napraw gwarancyjnych   
   i pogwarancyjnych każdego z dostarczonych autobusów, z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w niniejszym dokumencie, jeżeli fakt zależności   
   (z tytułu własności), Wykonawcy od producenta, wykazanego w „Świadectwie homologacji typu pojazdu”, będzie wynikał jednoznacznie z dokumentów rejestracyjnych Wykonawcy.
3. Gwarant udziela gwarancji zgodnie ze złożoną ofertą, na okres nie krótszy niż 60 miesięcy na cały autobus, liczonej od pierwszego dnia następującego po pierwszej rejestracji autobusu – z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7 niniejszego paragrafu. Z zapisu wyłączone jest okres gwarancji na szkielet kratownicy podwozia (ramę), które podlegają gwarancji w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie mniej niż 120 miesięcy.
4. Gwarant udziela 120 - miesięcznej gwarancji na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego.
5. Gwarant udziela 60 - miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze.
6. Udzielenie gwarancji całopojazdowej, o której mowa w ust.4, na okres powyżej 60 m - cy oznacza jednocześnie udzielenie gwarancji na wydłużony przebieg, z zachowaniem limitu proporcji: 12 m -cy = 80 000 km.
7. Okres rękojmi na przedmiot umowy jest równy okresowi gwarancji całopojazdowej autobusów, określonej w ofercie Wykonawcy, jednak nie krótszy niż 60 miesięcy, licząc od daty odbioru przedmiotu umowy.
8. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się od pierwszego dnia po pierwszej rejestracji autobusu przez Zamawiającego, jednak nie później niż 3 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego

**§2**

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na:
   1. bezpłatnym dostarczaniu części zamiennych do napraw gwarancyjnych (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczania) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez gwaranta,
   2. bezpłatnym wykonaniu napraw gwarancyjnych przez gwaranta, w tym wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie autoryzowanym, również pokryciu pełnych kosztów przejazdu autobusu lub jego holowania do serwisu oraz z powrotem lub pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do autobusu i kosztów transportu do serwisu,
   3. zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji.
2. Wykonawca lub autoryzowany punkt serwisowy zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad, uszkodzeń lub usterek. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
3. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego.
4. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
5. Termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji wynosi max 7 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Wykonawcy drogą elektroniczną, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni kalendarzowych, a usterka wyłącza pojazd z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatnie autobus zastępczy lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 1.4 Umowy za każdy dzień kalendarzowy wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni.
6. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do siedziby Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z zapisem ust. 5 niniejszego paragrafu, na swój koszt.
7. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację autobusu, Zamawiający może żądać wymiany autobusu na nowy, wolny od wad. Termin wymiany autobusu nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.

**§3**

**Wady masowe**

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły, w co najmniej w dwóch autobusach, w okresie:
2. gwarancji całopojazdowej określonej w § 1 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu,
3. gwarancji dla szkieletu nadwozia i podwozia określonej w §1 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu,
4. gwarancji dla powłok lakierniczych określonej w § 1 niniejszych Warunków gwarancji   
   i serwisu.
5. gwarancji na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego w § 1 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu.
6. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
7. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
8. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
9. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni kalendarzowych) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
10. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach.
11. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych   
    z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zawiadomienia drogą elektroniczną Wykonawcy przez Zamawiającego.
12. Wykonawca ustali z Zamawiającym usunięcie wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
13. W przypadku niedostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w § 3 ust. 7 niniejszych Warunków, niezależnie od kary umownej określonej w § 7 ust. 1   
    pkt 1.4 umowy, Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 1.500,00 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień kalendarzowy postoju każdego autobusu, w którym ujawniła się wada masowa, począwszy od pierwszego dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich autobusów, których dotyczy ta wada.
14. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 KC.
15. Autobus zastępczy, o którym mowa w § 3 ust. 7 i ust. 10 niniejszych Warunków powinien posiadać parametry techniczno-eksploatacyjne i wyposażenie zbliżone do parametrów autobusów dostarczonych. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji. W zakresie parametrów techniczno-eksploatacyjnych dopuszcza się pojazdy z normą emisji spalin min. Euro 6 lub napędem hybrydowym. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego.
16. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2÷10 niniejszego paragrafu do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji. Zapis obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany autobusów na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 10 niniejszego paragrafu.

**§4**

1. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne:
2. wkłady filtrów,
3. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,
4. smary, o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów.
5. płyn do spryskiwaczy
6. szkło przy uszkodzeniach mechanicznych
7. Z gwarancji wyłączone są tylko i wyłącznie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne zużycie, uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
8. bezpieczniki i żarówki - bez limitu, jeżeli nie stanowią wady masowej
9. paski klinowe - nie mniej niż 50 000 km
10. pióra wycieraczek - nie mniej niż 12 miesięcy eksploatacji
11. tarcze hamulcowe – nie mniej niż 120 000 km
12. klocki hamulcowe – nie mniej niż 60 000 km
13. opony - nie mniej niż 150 000 km

**§5**

Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:

1. kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), siły wyższej, itp.,
2. używania niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.
3. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
4. uszkodzeń mechanicznych zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia, ubytków zewnętrznych powłok ochronnych spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, uszkodzeniami mechanicznymi – odpryski konserwacji od uderzeń kamieni, przetarcia.

**§6**

**Przedłużenie gwarancji**

Gwarancja określona czasowo, o której mowa w § 1. niniejszych Warunków, ulega przedłużeniu o:

1. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, licząc od dnia zgłoszenia usterki autobusu do dnia zwrotu autobusu po naprawie łącznie.
2. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w §3 niniejszych Warunków, liczony jak w lit. a. powyżej,
3. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w   
   § 3 ust. 5 niniejszych Warunków liczony jak w lit. a. powyżej,
4. czas pozostawienia autobusu w ASO lub o czas od zgłoszenia uszkodzenia,   
   w przypadku konieczności przetransportowania autobusu przez w/w ASO, do wyznaczonej daty odbioru naprawionego autobusu,
5. czas zgłoszenia uszkodzenia do ASO, w przypadku wykonywania naprawy na terenie Zamawiającego, do daty zakończenia naprawy.
6. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez Zamawiającego na dostarczenie zamówionych części zamiennych, powiększoną o naliczony dodatkowo jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy. Jeżeli czas naprawy, jaki wynika z katalogu roboczogodzin ma trwać dłużej, to o liczbę dni pozostawania autobusu w naprawie.
7. wyłączenie autobusu z eksploatacji, będące podstawą do przedłużania gwarancji, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.

**§7**

Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:

1. naklejanie folii prezentujących informacje graficzne, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie).
2. ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej poprzez niewłaściwe naklejanie lub ściąganie informacji graficznych nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO zgodnie z technologią lakierowania Wykonawcy.
3. naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,

**§8**

1. Zamawiający oświadcza, że eksploatację i naprawę pojazdów, nieobjętych gwarancją   
   i niezgłoszonych przez Zamawiającego w trybie § 9 niniejszych Warunków, w tym,   
   w szczególności naprawy określone w § 5 niniejszych Warunków, będzie prowadził w jego imieniu Operator przewozów - użytkownik przedmiotu zamówienia.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zorganizuje w siedzibie Operatora serwis gwarancyjny lub zaakceptuje wykonywanie obsług i napraw w okresie gwarancji przez Operatora bez utraty uprawnień gwarancyjnych – na podstawie oddzielnej umowy serwisowej autoryzacji wewnętrznej.
3. Zamawiający wskazuje Wykonawcy, że uprawnionym do eksploatacji przedmiotu zamówienia jest Operator, tzn. Kozienicka Gospodarka Komunalna   
   Sp. z o.o.
4. Niezależnie od przekazanego wraz z autobusami wyposażenia diagnostycznego Wykonawca w okresie gwarancji, w uzgodnieniu z Operatorem zapewni możliwość (udostępni) ciągłego korzystania z niezbędnych do wykonania obsług technicznych   
   i napraw innych specjalistycznych urządzeń, narzędzi i innego uzgodnionego dwustronnie z Operatorem wyposażenia warsztatowego. Udostępnienie będzie dokonane poprzez sprzedaż dla Operatora – na jego życzenie, lub może być dokonane w innej formie uzgodnionej pomiędzy Wykonawcą a Operatorem, np. dzierżawy, użyczenia, itp.
5. W celu dokonania wyboru wyposażenia przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić pełny, kompletny wykaz wszystkich niezbędnych do wykonywania prac obsługowo - naprawczych narzędzi specjalnych, przyrządów kontrolno – pomiarowych, diagnostycznych z podaniem ich wartości, w ilości dostosowanej do asortymentu przedmiotu zamówienia.

**§9**

1. Pomimo zorganizowania serwisu gwarancyjnego, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją, a zgłoszonych przez Zamawiającego lub Operatora. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do siedziby Zamawiającego lub Operatora, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację zwiększonym o 48 godzin na czynności organizacyjne związane   
   z transportem do i po naprawie. Czas ten liczony jest od dnia zgłoszenia usterki drogą elektroniczną. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru pierwszej transzy przedmiotu zamówienia dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim katalog standardowych czasów napraw. Ze strony Wykonawcy osobami, do których Zamawiający będzie zgłaszał autobusy do naprawy będą Pan(i): ................................................

tel. .........................................................................

e - mail: ...............................................................

1. Sposób postępowania w przypadku konieczności wykonania obsługi lub naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania wymagają uzgodnień obu Stron.
2. ASO zobowiązana będzie do wykonywania obsług technicznych autobusów zgodnie   
   z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w książeczkach przeglądów i przekazywania wymaganych sprawozdań w uzgodnionym terminie.
3. ASO zobowiązana będzie przez cały okres obowiązywania umowy serwisu   
   i autoryzacji, w ramach prowadzonej dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych, w tym napraw zleconych i wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniania dokumentacji do wglądu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do odpłatnego usunięcia wad oraz rozwiązywania wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych autobusów po okresie gwarancji, z zastrzeżeniem obowiązku nieodpłatnego usunięcia wad masowych po upływie gwarancji, w przypadku określonym w § 3 pkt 12 niniejszego Załącznika.

**§10**

1. Wykonawca zapewni:
2. system dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, a w przypadku napraw pogwarancyjnych oraz nieobjętych gwarancją - zapewni możliwość zakupu i dostarczania części zamiennych niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru danego typu autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji w/w części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.
3. sprzedaż części zamiennych i materiałów dla Operatora z rabatem nie mniejszym niż   
   3 % w stosunku do standardowych cen cennikowych.
4. oprogramowanie służące do rozliczania i weryfikacji zleceń gwarancyjnych drogą elektroniczną, pomiędzy Operatorem a Wykonawcą.
5. dostarczenie w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach do 7 dni kalendarzowych, licząc od daty złożenia zamówienia, części zamiennych   
   i materiałów eksploatacyjnych. W przypadku komponentów głównych, tj. silnik, skrzynia biegów, termin dostarczenia będzie ustalany indywidualnie.
6. w przypadku niedostarczenia części w uzgodnionym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, Operator w imieniu Zamawiającego nalicza kary umowne za zwłokę w dostawie w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 1.7 Umowy.
7. Operator zapewni Wykonawcy możliwość nieodpłatnego zorganizowania w obiektach Operatora magazynku depozytowego w celu ułatwienia zapewnienia terminowości dostaw części zamiennych.

**§ 11**

1. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z powyższych zapisów przekazać trzeciej Stronie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na zakup przez Operatora części zamiennych, zespołów   
   i elementów u innych producentów oraz wskaże producentów (wykonawców) tych części. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2018r.,   
   poz. 798 ze zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów.

**§12**

**Warunki gwarancji i serwisu systemów ładowania autobusów energią elektryczną.   
Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, rękojmi za wady, serwisu, dokumentacji   
i oprogramowania sytemu wolnego ładowania**

* 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na prawidłowe funkcjonowanie stanowisk wolnego ładowania zgodnie z wymaganiami technicznymi. Zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji i rękojmi za wady przechodzą na jego ewentualnych następców prawnych. Przyjmuje się, że okres rękojmi za wady odpowiada oferowanemu okresowi gwarancji całopojazdowej.
  2. Gwarancja należytej jakości nie podlega ograniczaniu. Gwarancja udzielona jest na okres zaoferowany w ofercie, jednak nie krótszy niż 36 miesięcy od daty odbioru na systemy wolnego ładowania wraz z wykonaniem infrastruktury towarzyszącej, będące przedmiotem zamówienia. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych   
     w wyniku uszkodzeń na skutek:

- kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), siły wyższej itp.   
- szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,

- szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,

- uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej doprowadzającej zasilanie do stanowisk ładowania.

* 1. Świadczenie gwarancyjne polega na identyfikacji usterki lub wady i jej niezwłocznym usunięciu.   
     Pojęcie „wada” identyfikowane jest w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 1025 ze zm.).

Pojęcie „usterka” – zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden lub więcej element/- ów systemu elektrobusów z ładowaniem, nie wpływające na właściwości funkcjonalno - użytkowe i wydajność systemu elektrobusów, ale niezgodne ze stanem określonym   
w umowie.

Pojęcie „awaria” - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element systemu, ograniczające wydajność lub funkcjonalność systemu i uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z umową. Termin usunięcia wad ujawnionych w systemach ładowania w okresie gwarancji, wynosi max 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Wykonawcy, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad ponad wskazany powyżej termin, a usterka wyłącza którykolwiek z elementów systemu z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatnie urządzenie zastępcze lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 1.6 Umowy za każdy dzień kalendarzowy wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 5 dni.

* 1. W okresie gwarancji wszystkie naprawy odbywają się z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
  2. Gwarancja na urządzenia lub ich części wymienione w ramach gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia wymiany (naprawy).
  3. Usunięcia wad i usterek dokonują służby serwisowe Wykonawcy.
  4. W przypadku braku skutecznej naprawy lub powtarzających się awarii Zamawiający może żądać od Wykonawcy dostarczenia nowych elementów systemów ładowania wolnych od wad.
  5. Wykonawca zapewnia usługę serwisowania systemów wolnego ładowania (zgodnie z dostarczoną przez Wykonawcę instrukcją) w okresie gwarancyjnym zapewniającą utrzymanie w pełnej sprawności urządzeń bez dodatkowego wynagrodzenia. Koszty usługi serwisu Wykonawca uwzględnia w cenie oferty.   
     W ramach usługi serwisu Wykonawca zapewnia:

1. dostawę oraz wymianę wszystkich części, które uległy zużyciu lub uszkodzeniu w związku z eksploatacją,
2. podjęcie czynności naprawczych najpóźniej w ciągu 4 godzin od chwili powiadomienia o awarii przez Zamawiającego,
3. Wykonawca zapewni obsługę systemów wolnego ładowania przez okres gwarancji z uwzględnieniem konserwacji, czyszczenia stacji ładowania oraz wykonanie innych czynności zgodnie z wymaganiami producenta lub ogólnie obowiązujących przepisów.
   1. Planowane czynności serwisowe nie mogą powodować utrudnień w działaniu systemów wolnego ładowania oraz wymagają ustalenia z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia z wyprzedzeniem 3 dni roboczych datę i godziny wykonywania prac serwisowych i konserwacyjnych.
   2. Wszystkie koszty związane z utrzymaniem systemów wolnego ładowania w gotowości oraz pełnieniem usług serwisowych leżą po stronie Wykonawcy - za wyjątkiem kosztów utrzymania sieci zasilania.
   3. Wykonawca w okresie gwarancji, licząc od pierwszego dnia obowiązywania okresu gwarancyjnego, zapewnia wsparcie serwisowe na dostosowanie i współpracę   
      z dowolnym oprogramowaniem zarządzającym pracą ładowarek zgodnym z protokołem OCCP.
   4. Wszystkie naprawy i czynności konserwacyjne są przez Wykonawcę ewidencjonowane (czas zgłoszenia, przystąpienia do naprawy, czas powiadomienia Zamawiającego o przewidywanym terminie naprawy, czas usunięcia, opis usterki wraz z uszkodzonymi elementami). Ewidencja wszystkich zdarzeń jest przekazywana Zamawiającemu do 3 dni roboczych po wykonaniu czynności.
   5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo - naprawczych wykonywanych przez służby serwisowe Wykonawcy na każdym etapie.
   6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych – poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw, niezbędnych dla prawidłowego procesu ładowania przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę zobowiązuje się on do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również do wskazania nazwy   
      i adresu innego dostawcy.
   7. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych   
      i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej, co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r.   
      o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz.U. 2018r., poz. 798 ze zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu   
      u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w przedmiocie zamówienia.
   8. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do dostarczenia przed terminem dostawy pierwszego autobusu bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
4. dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji, w tym harmonogram czynności obsługowych. Wykaz elementów eksploatacyjnych urządzeń, które podlegać będą cyklicznym wymianom w ramach serwisu,
5. dokumentację techniczno - ruchową (DTR),
6. dokumentację techniczną (w tym: dotyczącą obsługi i naprawy urządzeń i ich podzespołów ), wyniki badań oraz certyfikaty systemów wolnego ładowania,
7. katalog części zamiennych,
8. schematy,
9. oprogramowanie i konieczne urządzenia do obsługi i diagnozowania.

Podpis Wykonawcy