

Zarządzenie Nr 251/ 2013  
Burmistrza Gminy Kozienice  
z dnia 21 stycznia 2013r  
w sprawie zasad funkcjonowania ankiety badającej satysfakcję interesariuszy  
Urzędu Miejskiego w Kozienicach.

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 08 marca 1990r o samorządzie gminnym ( t.j. Dz. U. z 2001r., Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1.

Ustalam treść ankiety badającej satysfakcję interesariuszy Urzędu Miejskiego w Kozienicach zgodnie z załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

1. Ankiety należy udostępnić:
  - 1) w punkcie informacyjnym,
  - 2) na stronie internetowej [WWW.kozienice.pl](http://WWW.kozienice.pl),

§ 3.

W miesiącu styczniu roku następnego po roku badanym zespół powołany zarządzeniem nr 209/2012:

1. opracuje raport z badania ankietowego,
2. przedstawi raport na spotkaniu z kierownictwem i pracownikami urzędu.

§ 4.

Z dniem wejścia w życie zarządzenia traci moc zarządzenie nr 190/2004 Burmistrza Gminy Kozienice z dnia 28 października 2004r. w sprawie zasad funkcjonowania ankiety w Urzędzie Miejskim o pracy Urzędu.

§ 5.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Kozienice.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Gminy Kozienice

dr inż. Tomasz Śmietanka





## URZĄD MIEJSKI W KOZIENICACH

26-900 Koziencice, ul. Parkowa 5

Telefon: 0486117100, Fax: 0486142048, NIP: 812-10-00-724, Regon: 000523749, Teryt: 1407053



GMINA  
**FAIR PLAY**

### Ankieta badająca satysfakcję interesariuszy Urzędu Miejskiego w Kozienicach

W trosce o podnoszenie jakości usług świadczonych przez Urząd Miejski w Kozienicach, zachęcam do wzięcia udziału w badaniach satysfakcji interesariuszy. Państwa opinie posłużą do usprawnienia pracy naszego Urzędu.

*Burmistrz Gminy Koziencice*  
*Tomasz Śmietanka*

1. W jakiej komórce organizacyjnej Urzędu Miejskiego załatwiała/ł Pani/ Pan sprawę ?

.....

2. Jak ocenia Pani/ Pan kulturę osobistą i zaangażowanie pracownika?  
( właściwe podkreślić )  
**Bardzo dobrze, Dobrze, Dostatecznie, Niedostatecznie.**

3. Czy informacje udzielane przez pracownika są kompetentne i wyczerpujące?  
( właściwe podkreślić )  
**Bardzo dobre, Dobre, Dostateczne, Niedostateczne.**

4. Czy dostęp do niezbędnych formularzy jest wystarczający?  
( właściwe podkreślić )  
**Bardzo dobry, Dobry, Dostateczny, Niedostateczny,**

5. Czy godziny otwarcia Urzędu Miejskiego są dla Pani/ Pana odpowiednie?  
( właściwe podkreślić )  
**Bardzo dobre, Dobre, Dostateczne, Niedostateczne,**

6. Czy według Pani/Pana należałoby coś zmienić w organizacji Urzędu Miejskiego w celu usprawnienia obsługi interesariuszy?  
Jeśli tak, to prosimy o podzielenie się opinią poniżej:

.....

.....

.....

**Dziękujemy.**