

Zaproszenie do złożenia oferty cenowej

Gmina Kozenice zaprasza do złożenia oferty na oprogramowanie antywirusowe.

Rodzaj zamówienia: dostawa
Kod CPV – 48760000-3

Podstawa prawna - art. 2 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019 r z późn. zm.) z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia poniżej 130000 zł do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania jej przepisy oraz w oparciu o Zarządzenie Nr 259/2016 Burmistrza Gminy Kozenice z dnia 01.12.2016r. w sprawie powołania komisji przetargowej i ustalenia regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane oraz procedury obiegu dokumentów w zakresie udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miejskim w Kozenicach. Postępowanie prowadzone w ramach procedury rozeznania rynku oraz w celu oszacowania wartości zamówienia, w tym kosztów jego realizacji.

Zamawiający:

Gmina Kozenice, ul. Parkowa 5, 26-900 Kozenice

NIP 812-18-28-216, REGON 670223333

tel. 048 611 71 00, faks 048 6142048, strona internetowa: www.kozenice.pl

adres poczty elektronicznej w postępowaniu: piotr.kohut@kozenice.pl

godziny urzędowania Zamawiającego:

- poniedziałek: 8:00 do 17:00
- wtorek-czwartek: 7:30 do 15:30
- piątek: 7:30 do 14:30

I. Opis przedmiotu zamówienia

Ilość zamawianych licencji wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy dla 150 urządzeń końcowych (stacje robocze i serwery)

Ochrona stacji roboczych - Windows

1. Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11.
2. Rozwiązanie musi wspierać architekturę 32 i 64-bitową systemu Windows.
3. Rozwiązanie musi wspierać architekturę ARM64.
4. Rozwiązanie musi być dostępne co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
5. Instalator rozwiązania musi umożliwiać wybór wersji językowej programu, przed rozpoczęciem procesu instalacji.
6. Pomoc w rozwiązaniu (help) i dokumentacja rozwiązania dostępna co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
7. Skuteczność rozwiązania potwierdzona nagrodami VB100 i AV-comparatives.

Ochrona antywirusowa i antyspyware

8. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
9. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
10. Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną technologię do ochrony przed rootkitami.



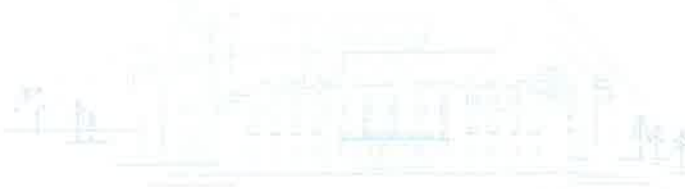
11. Rozwiązanie musi wykrywać potencjalnie niepożądane, niebezpieczne oraz podejrzane aplikacje.
12. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.
13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów, pojedynczych plików „na żądanie” lub według harmonogramu.
14. Rozwiązanie musi posiadać możliwość definiowania zadań w harmonogramie, w taki sposób, aby zadanie przed wykonaniem sprawdzało czy komputer pracuje na zasilaniu bateryjnym, jeśli tak – nie wykonywało danego zadania.
15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (w tym: co godzinę, po zalogowaniu i po uruchomieniu komputera). Każde zadanie ma mieć możliwość uruchomienia z innymi ustawieniami (czyli metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania).
16. Rozwiązanie musi posiadać opcję skanowania „na żądanie” pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
17. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określania priorytetu wykorzystania procesora (CPU) podczas skanowania „na żądanie” i według harmonogramu.
18. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
19. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.
20. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
21. Administrator musi mieć możliwość dodania wykluczenia dla zagrożenia po nazwie, sumie kontrolnej (SHA1) oraz lokalizacji pliku.
22. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wyłączenia komputera po zakończonym skanowaniu.
23. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.
24. Użytkownik musi posiadać możliwość tymczasowego wyłączenia ochrony na czas co najmniej 10 minut lub do ponownego uruchomienia komputera.
25. W momencie tymczasowego wyłączenia ochrony antywirusowej użytkownik musi być poinformowany o takim fakcie odpowiednim powiadomieniem i informacją w interfejsie aplikacji.
26. Ponowne włączenie ochrony antywirusowej nie może wymagać od użytkownika ponownego uruchomienia komputera.
27. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
28. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany konektor dla programów MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail i Windows Live Mail.
29. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail i Windows Live Mail.
30. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 i IMAP „w locie” (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego, zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
31. Rozwiązanie musi automatycznie integrować skaner POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
32. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.
33. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany, a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.



34. Rozwiązanie musi posiadać możliwość blokowania możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Rozwiązanie musi umożliwić blokowanie danej strony internetowej po podaniu przynajmniej całego adresu URL strony lub części adresu URL.
35. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zdefiniowania blokady wszystkich stron internetowych z wyjątkiem listy stron, ustalonej przez administratora.
36. Rozwiązanie musi automatycznie integrować się z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
37. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS, POP3S, IMAPS.
38. Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie ruchu szyfrowanego transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji, takich jak: przeglądarki internetowe oraz programy pocztowe.
39. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zgłoszenia witryny z podejrzeniem phishingu z poziomu graficznego interfejsu użytkownika, w celu analizy przez laboratorium producenta.
40. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania portów TCP, na których rozwiązanie będzie realizowało proces skanowania ruchu szyfrowanego.
41. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która na bieżąco będzie odpytywać serwery producenta o znane i bezpieczne procesy uruchomione na komputerze użytkownika.
42. Procesy zweryfikowane jako bezpieczne mają być pomijane podczas procesu skanowania oraz przez moduły ochrony w czasie rzeczywistym.
43. Użytkownik musi posiadać możliwość przesłania pliku celem zweryfikowania jego reputacji bezpośrednio z poziomu menu kontekstowego.
44. W przypadku, gdy stacja robocza nie będzie posiadała dostępu do sieci Internet, ma odbywać się skanowanie wszystkich procesów, również tych, które wcześniej zostały uznane za bezpieczne.
45. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji. Musi istnieć możliwość wyboru z jaką heurystyką ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej lub obu metod jednocześnie.
46. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie będą wysyłane automatycznie.
47. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.
48. Do wysłania próbki zagrożenia do laboratorium producenta, rozwiązanie nie może wykorzystywać klienta pocztowego zainstalowanego na komputerze użytkownika.
49. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.
50. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia konfiguracji hasłem, aby każdy użytkownik przy próbie dostępu do konfiguracji, był proszony o jego podanie.
51. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora. Przy próbie deinstalacji rozwiązanie musi pytać o hasło.
52. Hasło do zabezpieczenia konfiguracji rozwiązania oraz deinstalacji musi być takie samo.
53. Rozwiązanie musi mieć możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku braku aktualizacji – poinformować o tym użytkownika i wyświetlenia listy niezainstalowanych aktualizacji.
54. Rozwiązanie musi mieć możliwość definiowania typu aktualizacji systemowych o braku, których będzie informował użytkownika w tym przynajmniej: aktualizacje krytyczne, aktualizacje ważne, aktualizacje zalecane oraz aktualizacje o niskim priorytecie. Ma być możliwość dezaktywacji tego mechanizmu.

55. Po instalacji rozwiązania, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń.
56. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma umożliwiać pełną aktualizację silnika detekcji z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.
57. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma pracować w trybie graficznym.
58. Rozwiązanie musi posiadać umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, pamięci masowych Firewire, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych.
59. Funkcja blokowania nośników wymiennych, bądź grup urządzeń, ma umożliwiać użytkownikowi tworzenie reguł dla podłączanych urządzeń, minimum w oparciu o typ, numer seryjny, dostawcę oraz model urządzenia.
60. Rozwiązanie musi mieć możliwość utworzenia reguły na podstawie podłączonego urządzenia. Dana funkcjonalność musi pozwalać na automatyczne wypełnienie typu, numeru seryjnego, dostawcy oraz modelu urządzenia.
61. Rozwiązanie musi umożliwiać użytkownikowi nadanie uprawnień dla podłączanych urządzeń, w tym co najmniej: dostęp w trybie do odczytu, pełen dostęp, ostrzeżenie, brak dostępu do podłączanego urządzenia.
62. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zalogowanego użytkownika.
63. W momencie podłączenia zewnętrznego nośnika, rozwiązanie musi wyświetlić użytkownikowi odpowiedni komunikat i umożliwić natychmiastowe przeskanowanie całej zawartości podłączanego nośnika.
64. Administrator ma posiadać możliwość takiej konfiguracji rozwiązania, aby skanowanie całego nośnika odbywało się automatycznie lub za potwierdzeniem przez użytkownika.
65. Rozwiązanie musi być wyposażone w system zapobiegania włamaniom działający na hoście (HIPS).
66. Moduł HIPS musi posiadać możliwość pracy w jednym z pięciu trybów: • tryb automatyczny z regułami, gdzie program automatycznie tworzy i wykorzystuje reguły wraz z możliwością wykorzystania reguł utworzonych przez użytkownika,
- tryb interaktywny, w którym to rozwiązanie pyta użytkownika o akcję w przypadku wykrycia aktywności w systemie,
 - tryb oparty na regułach, gdzie zastosowanie mają jedynie reguły utworzone przez użytkownika,
 - tryb uczenia się, w którym rozwiązanie uczy się aktywności systemu i użytkownika oraz tworzy odpowiednie reguły w czasie określonym przez użytkownika. Po wygaśnięciu tego czasu program musi samoczynnie przełączyć się w tryb pracy oparty na regułach,
 - tryb inteligentny, w którym rozwiązanie będzie powiadamiało wyłącznie o szczególnie podejrzanych zdarzeniach.
67. Tworzenie reguł dla modułu HIPS musi odbywać się co najmniej w oparciu o: aplikacje źródłowe, pliki docelowe, aplikacje docelowe, elementy docelowe rejestru systemowego.
68. Użytkownik na etapie tworzenia reguł dla modułu HIPS musi posiadać możliwość wybrania jednej z trzech akcji: pytaj, blokuj, zezwól.
69. Rozwiązanie musi posiadać zaawansowany skaner pamięci.
70. Rozwiązanie musi być wyposażone w mechanizm ochrony przed exploitami w popularnych aplikacjach, przynajmniej czytnikach PDF, aplikacjach JAVA, przeglądarkach internetowych.
71. Rozwiązanie musi być wyposażone we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której zostało zainstalowane, w tym przynajmniej z: zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesów i połączeń sieciowych, harmonogramu systemu operacyjnego, pliku hosts, sterowników.

72. Funkcja, generująca taki log, ma posiadać przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzone dla rozwiązania i mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.
73. Rozwiązanie musi posiadać funkcję, która aktywnie monitoruje wszystkie pliki programu, jego procesy, usługi i wpisy w rejestrze i skutecznie blokuje ich modyfikacje przez aplikacje trzecie.
74. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.
75. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia kilku zadań aktualizacji. Każde zadanie musi być uruchamiane przynajmniej z jedną z opcji: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera.
76. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia maksymalnego wieku dla silnika detekcji, po upływie którego rozwiązanie zgłosi posiadanie nieaktualnego silnika detekcji.
77. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność tworzenia lokalnego repozytorium aktualizacji modułów.
78. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność udostępniania tworzonych repozytorium aktualizacji modułów za pomocą wbudowanego w program serwera HTTP.
79. Rozwiązanie musi być wyposażone w funkcjonalność, umożliwiającą tworzenie kopii wcześniejszych aktualizacji modułów w celu ich późniejszego przywrócenia (rollback).
80. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden proces uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antyvirus, antyspyware, metody heurystyczne).
81. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która automatycznie wykrywa aplikacje pracujące w trybie pełnoekranowym.
82. W momencie wykrycia trybu pełnoekranowego, rozwiązanie ma wstrzymać wyświetlanie wszystkich powiadomień związanych ze swoją pracą oraz wstrzymać zadania znajdujące się w harmonogramie zadań rozwiązania.
83. Użytkownik ma mieć możliwość skonfigurowania po jakim czasie włączone mają zostać powiadomienia oraz zadania, pomimo pracy w trybie pełnoekranowym.
84. Rozwiązanie musi być wyposażone w dziennik zdarzeń, rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, kontroli dostępu do urządzeń, skanowania oraz zdarzeń.
85. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia dziennika diagnostycznego z poziomu interfejsu aplikacji.
86. Rozwiązanie musi posiadać możliwość aktywacji przy użyciu co najmniej jednej z trzech metod: poprzez podanie poświadczeń administratora licencji, klucza licencyjnego lub aktywacji programu w trybie offline.
87. Rozwiązanie musi mieć możliwość podejrzenia informacji o licencji, która znajduje się w programie.
88. W rozwiązaniu musi istnieć możliwość tymczasowego wstrzymania działania polityk, wysłanych z poziomu serwera zdalnej administracji.
89. Wstrzymanie polityk ma umożliwić lokalną zmianę ustawień rozwiązania na stacji końcowej.
90. Funkcja wstrzymania polityki musi być realizowana tylko przez określony czas, po którym automatycznie zostaną przywrócone dotychczasowe ustawienia.
91. Administrator ma możliwość wstrzymania polityk na 10 minut, 30 minut, 1 godzinę lub 4 godziny.
92. Aktywacja funkcji wstrzymania polityki musi obsługiwać uwierzytelnienie za pomocą hasła lub konta użytkownika.
93. Rozwiązanie musi posiadać opcję automatycznego skanowania komputera po wyłączeniu wstrzymania polityki.
94. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zmiany konfiguracji programu z poziomu dedykowanego modułu wiersza poleceń. Zmiana konfiguracji jest w takim przypadku autoryzowana bez hasła lub za pomocą hasła do ustawień zaawansowanych.
95. Rozwiązanie musi posiadać możliwość definiowania stanów rozwiązania, jakie będą wyświetlane użytkownikowi, co najmniej: ostrzeżeń o wyłączonych mechanizmach ochrony czy stanie licencji.
96. Administrator musi mieć możliwość dodania własnego komunikatu do stopki powiadomień, jakie będą wyświetlane użytkownikowi na pulpicie.
97. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność skanera UEFI, który chroni użytkownika poprzez wykrywanie i blokowanie zagrożeń, atakujących jeszcze przed uruchomieniem systemu operacyjnego.



98. Wbudowany skaner EFI nie może posiadać dodatkowego interfejsu graficznego i musi być transparentny dla użytkownika, aż do momentu wykrycia zagrożenia.
99. Rozwiązanie musi posiadać dedykowany moduł, zapewniający ochronę przed oprogramowaniem wymuszającym okup.
100. Administrator ma możliwość dodania wykluczenia dla procesu, wskazując plik wykonywalny.
101. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeskanowania pojedynczego pliku, poprzez opcję „przeciagnij i upuść”.
102. Administrator musi posiadać możliwość określenia typu podejrzanych plików, jakie będą przesyłane do producenta, w tym co najmniej pliki wykonywalne, archiwa, skrypty, dokumenty.
103. Administrator musi posiadać możliwość wyłączenia z przesyłania do analizy producenta określonych plików i folderów.
104. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zdefiniowanego przedziału czasowego.
105. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany system IDS z detekcją prób ataków, anomalii w pracy sieci oraz wykrywaniem aktywności wirusów sieciowych.
106. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed dołączeniem komputera do sieci botnet.
107. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed atakami Brute-Force, która zablokuje próbę siłowego dostania się do stacji roboczej za pomocą protokołu RDP i SMB.
108. Rozwiązanie musi posiadać pełne wsparcie zarówno dla protokołu IPv4 jak i dla standardu IPv6.
109. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora, autoryzowanego przez producenta programu.

Stacje robocze Linux

1. Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Ubuntu Desktop 18.04 / 20.04 LTS 64-bit, Red Hat Enterprise Linux 7, 8 64-bit, SUSE Linux Enterprise Desktop 15.
2. Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla dystrybucji 64-bitowych.
3. Pomoc (help) musi być dostępna co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
4. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
5. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
6. Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną technologię do ochrony przed rootkitami.
7. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.
8. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".
9. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.
10. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
11. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.
12. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne (heurystyka) i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji (zaawansowana heurystyka). Musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej i/lub obu metod jednocześnie.
13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania wyłącznie z zastosowaniem algorytmów heurystycznych tj. wyłączenie skanowania przy pomocy sygnatur baz wirusów.
14. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń (wykrytych przez metody heurystyczne) do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Administrator musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie będą wysyłane automatycznie.

15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wysyłania wraz z próbką komentarza dotyczącego nowego zagrożenia i adresu e-mail użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące zgłaszanego zagrożenia. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.

16. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.

17. Aktualizacje silnika detekcji muszą być dostępne z Internetu, a także przy pomocy protokołu HTTP z dowolnej stacji roboczej lub serwera (program antywirusowy z wbudowanym serwerem HTTP).

18. Rozwiązanie musi posiadać możliwość pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.

19. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne).

20. Rozwiązanie musi umożliwiać importowanie oraz eksportowanie ustawień lokalnie oraz zdalnie za pomocą dedykowanego narzędzia.

21. Wsparcie techniczne dla rozwiązania musi być świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

Ochrona stacji roboczych - Mac OSX

1. Rozwiązanie musi posiadać pełne wsparcie dla systemów Mac OS X 10.12 lub nowszych.

2. Rozwiązanie musi wspierać architekturę Apple Silicon (ARM)

3. Rozwiązanie musi być dostępne co najmniej w języku polskim oraz angielskim.

4. Pomoc w rozwiązaniu (help) musi być dostępna co najmniej w języku polskim oraz angielskim.

5. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.

6. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.

7. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która w momencie wykrycia trybu pełnoekranowego ma wstrzymać wyświetlanie wszelkich powiadomień związanych ze swoją pracą oraz wstrzymać swoje zadania znajdujące się w harmonogramie zadań.

8. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.

9. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.

10. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności).

11. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.

12. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.

13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.

14. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.

15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.

16. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne (heurystyka) i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji (zaawansowana heurystyka). Musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej i/lub obu metod jednocześnie.

17. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wykonania skanowania i wysłania pliku do analizy z poziomu menu kontekstowego.

18. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń (wykrytych przez metody heurystyczne) do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie mają być

wysyłane automatycznie, oraz czy próbki zagrożeń będą wysyłane w pełni automatycznie czy też po dodatkowym potwierdzeniu przez użytkownika.

19. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wysyłania wraz z próbką komentarza dotyczącego nowego zagrożenia i adresu e-mail użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące zgłaszanego zagrożenia. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.

20. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.

21. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed atakami typu „phishing”.

22. Rozwiązanie musi posiadać funkcję blokowania nośników wymiennych. Funkcja musi umożliwiać wyłączenie dostępu do nośników: Płyta CD/DVD, Pamięć masowa, karty sieciowe, Drukarka USB, Urządzenie do tworzenia obrazów, Port szeregowy, Urządzenie przenośne.

23. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.

24. Aktualizacja silnika detekcji rozwiązania musi być dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD lub napędu USB, a także przy pomocy serwera HTTP.

25. Rozwiązanie musi posiadać możliwość pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.

26. Rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne sprawdzanie plików wykonywanych podczas uruchamiania systemu operacyjnego.

27. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antyvirus, antyspyware, metody heurystyczne).

28. Rozwiązanie musi posiadać dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji silnika detekcji i samego oprogramowania oraz dokonanym skanowaniu komputera.

29. Rozwiązanie musi umożliwiać importowanie oraz eksportowanie ustawień. Z poziomu interfejsu graficznego użytkownik ma mieć możliwość przywrócenia wartości domyślnych wszystkich ustawień.

30. Rozwiązanie musi posiadać mechanizm Ochrony dostępu do stron internetowych monitoruje komunikację w ramach protokołu HTTP.

31. Rozwiązanie musi pozwalać na konfigurację portów, dla których ma się odbywać skanowanie protokołu HTTP.

32. Rozwiązanie musi umożliwiać w ramach zdefiniowanej grupy „Uprzywilejowani użytkownicy” na modyfikację konfiguracji programu.

33. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zdalnego zarządzania z poziomu Administracji zdalnej.

34. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 i IMAP "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).

35. Rozwiązanie musi automatycznie integrować skaner POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.

36. Rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie różnych portów dla POP3 i IMAP, na których ma odbywać się skanowanie.

37. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji w temacie zainfekowanej wiadomości o jej przeskanowaniu.

38. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.

39. Wsparcie techniczne dla rozwiązania musi być świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

Ochrona stacji roboczych - Windows

1. Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11.

2. Rozwiązanie musi wspierać architekturę 32 i 64-bitową systemu Windows.

3. Rozwiązanie musi wspierać architekturę ARM64.

4. Rozwiązanie musi być dostępne co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
5. Instalator rozwiązania musi umożliwiać wybór wersji językowej programu, przed rozpoczęciem procesu instalacji.
6. Pomoc w rozwiązaniu (help) i dokumentacja rozwiązania dostępna co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
7. Skuteczność rozwiązania potwierdzona nagrodami VB100 i AV-comparatives.

Ochrona antywirusowa i antyspyware

8. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
9. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
10. Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną technologię do ochrony przed rootkitami.
11. Rozwiązanie musi wykrywać potencjalnie niepożądane, niebezpieczne oraz podejrzane aplikacje.
12. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.
13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów, pojedynczych plików „na żądanie” lub według harmonogramu.
14. Rozwiązanie musi posiadać możliwość definiowania zadań w harmonogramie, w taki sposób, aby zadanie przed wykonaniem sprawdzało czy komputer pracuje na zasilaniu bateryjnym, jeśli tak – nie wykonywało danego zadania.
15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (w tym: co godzinę, po zalogowaniu i po uruchomieniu komputera). Każde zadanie ma mieć możliwość uruchomienia z innymi ustawieniami (czyli metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania).
16. Rozwiązanie musi posiadać opcję skanowania „na żądanie” pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
17. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określania priorytetu wykorzystania procesora (CPU) podczas skanowania „na żądanie” i według harmonogramu.
18. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
19. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.
20. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
21. Administrator musi mieć możliwość dodania wykluczenia dla zagrożenia po nazwie, sumie kontrolnej (SHA1) oraz lokalizacji pliku.
22. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wyłączenia komputera po zakończonym skanowaniu.
23. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.
24. Użytkownik musi posiadać możliwość tymczasowego wyłączenia ochrony na czas co najmniej 10 minut lub do ponownego uruchomienia komputera.
25. W momencie tymczasowego wyłączenia ochrony antywirusowej użytkownik musi być poinformowany o takim fakcie odpowiednim powiadomieniem i informacją w interfejsie aplikacji.
26. Ponowne włączenie ochrony antywirusowej nie może wymagać od użytkownika ponownego uruchomienia komputera.
27. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
28. Rozwiązanie musi posiadać ochronę antyspamową dla programu pocztowego MS Outlook.
29. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook.



30. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 i IMAP „w locie” (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego, zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
31. Rozwiązanie musi automatycznie integrować skaner POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
32. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.
33. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany, a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
34. Rozwiązanie musi posiadać możliwość blokowania możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Rozwiązanie musi umożliwić blokowanie danej strony internetowej po podaniu przynajmniej całego adresu URL strony lub części adresu URL.
35. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zdefiniowania blokady wszystkich stron internetowych z wyjątkiem listy stron, ustalonej przez administratora.
36. Rozwiązanie musi automatycznie integrować się z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
37. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS, POP3S, IMAPS.
38. Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie ruchu szyfrowanego transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji, takich jak: przeglądarki internetowe oraz programy pocztowe.
39. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zgłoszenia wittyny z podejrzeniem phishingu z poziomu graficznego interfejsu użytkownika, w celu analizy przez laboratorium producenta.
40. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania portów TCP, na których rozwiązanie będzie realizowało proces skanowania ruchu szyfrowanego.
41. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która na bieżąco będzie odpytywać serwery producenta o znane i bezpieczne procesy uruchomione na komputerze użytkownika.
42. Procesy zweryfikowane jako bezpieczne mają być pomijane podczas procesu skanowania oraz przez moduły ochrony w czasie rzeczywistym.
43. Użytkownik musi posiadać możliwość przesłania pliku celem zweryfikowania jego reputacji bezpośrednio z poziomu menu kontekstowego.
44. W przypadku, gdy stacja robocza nie będzie posiadała dostępu do sieci Internet, ma odbywać się skanowanie wszystkich procesów, również tych, które wcześniej zostały uznane za bezpieczne.
45. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji. Musi istnieć możliwość wyboru z jaką heurystyką ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej lub obu metod jednocześnie.
46. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie będą wysyłane automatycznie.
47. Do wysłania próbki zagrożenia do laboratorium producenta, rozwiązanie nie może wykorzystywać klienta pocztowego zainstalowanego na komputerze użytkownika.
48. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.
49. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.
50. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia konfiguracji hasłem, aby każdy użytkownik przy próbie dostępu do konfiguracji, był proszony o jego podanie.
51. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora. Przy próbie deinstalacji rozwiązanie musi pytać o hasło.



52. Hasło do zabezpieczenia konfiguracji rozwiązania oraz deinstalacji musi być takie samo.
53. Rozwiązanie musi mieć możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku braku aktualizacji – poinformować o tym użytkownika i wyświetlenia listy niezainstalowanych aktualizacji.
54. Rozwiązanie musi mieć możliwość definiowania typu aktualizacji systemowych o braku, których będzie informował użytkownika w tym przynajmniej: aktualizacje krytyczne, aktualizacje ważne, aktualizacje zalecane oraz aktualizacje o niskim priorytecie. Ma być możliwość dezaktywacji tego mechanizmu.
55. Po instalacji rozwiązania, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń.
56. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma umożliwiać pełną aktualizację silnika detekcji z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.
57. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma pracować w trybie graficznym.
58. Rozwiązanie musi posiadać umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, pamięci masowych Firewire, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych.
59. Funkcja blokowania nośników wymiennych, bądź grup urządzeń, ma umożliwiać użytkownikowi tworzenie reguł dla podłączanych urządzeń, minimum w oparciu o typ, numer seryjny, dostawcę oraz model urządzenia.
60. Rozwiązanie musi mieć możliwość utworzenia reguły na podstawie podłączonego urządzenia. Dana funkcjonalność musi pozwalać na automatyczne wypełnienie typu, numeru seryjnego, dostawcy oraz modelu urządzenia.
61. Rozwiązanie musi umożliwiać użytkownikowi nadanie uprawnień dla podłączanych urządzeń, w tym co najmniej: dostęp w trybie do odczytu, pełen dostęp, ostrzeżenie, brak dostępu do podłączonego urządzenia.
62. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zalogowanego użytkownika.
63. W momencie podłączenia zewnętrznego nośnika, rozwiązanie musi wyświetlić użytkownikowi odpowiedni komunikat i umożliwić natychmiastowe przeskanowanie całej zawartości podłączonego nośnika.
64. Administrator ma posiadać możliwość takiej konfiguracji rozwiązania, aby skanowanie całego nośnika odbywało się automatycznie lub za potwierdzeniem przez użytkownika.
65. Rozwiązanie musi być wyposażone w system zapobiegania włamaniom działający na hoście (HIPS). 66. Moduł HIPS musi posiadać możliwość pracy w jednym z pięciu trybów: • tryb automatyczny z regułami, gdzie program automatycznie tworzy i wykorzystuje reguły wraz z możliwością wykorzystania reguł utworzonych przez użytkownika,
- tryb interaktywny, w którym to rozwiązanie pyta użytkownika o akcję w przypadku wykrycia aktywności w systemie,
 - tryb oparty na regułach, gdzie zastosowanie mają jedynie reguły utworzone przez użytkownika,
 - tryb uczenia się, w którym rozwiązanie uczy się aktywności systemu i użytkownika oraz tworzy odpowiednie reguły w czasie określonym przez użytkownika. Po wygaśnięciu tego czasu program musi samoczynnie przełączyć się w tryb pracy oparty na regułach,
 - tryb inteligentny, w którym rozwiązanie będzie powiadamiało wyłącznie o szczególnie podejrzanych zdarzeniach.
67. Tworzenie reguł dla modułu HIPS musi odbywać się co najmniej w oparciu o: aplikacje źródłowe, pliki docelowe, aplikacje docelowe, elementy docelowe rejestru systemowego.
68. Użytkownik na etapie tworzenia reguł dla modułu HIPS musi posiadać możliwość wybrania jednej z trzech akcji: pytaj, blokuj, zezwól.

69. Rozwiązanie musi posiadać zaawansowany skaner pamięci.
70. Rozwiązanie musi być wyposażone w mechanizm ochrony przed exploitami w popularnych aplikacjach, przynajmniej w czytnikach PDF, aplikacjach JAVA, przeglądarkach internetowych.
71. Rozwiązanie musi być wyposażone we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której zostało zainstalowane, w tym przynajmniej z: zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesów i połączeń sieciowych, harmonogramu systemu operacyjnego, pliku hosts, sterowników.
72. Funkcja, generująca taki log, ma posiadać przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzane dla rozwiązania i mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.
73. Rozwiązanie musi posiadać funkcję, która aktywnie monitoruje wszystkie pliki programu, jego procesy, usługi i wpisy w rejestrze i skutecznie blokuje ich modyfikacje przez aplikacje trzecie.
74. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.
75. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia kilku zadań aktualizacji. Każde zadanie musi być uruchamiane przynajmniej z jedną z opcji: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera.
76. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia maksymalnego wieku dla silnika detekcji, po upływie którego rozwiązanie zgłosi posiadanie nieaktualnego silnika detekcji.
77. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność tworzenia lokalnego repozytorium aktualizacji modułów.
78. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność udostępniania tworzonych repozytorium aktualizacji modułów za pomocą wbudowanego w program serwera HTTP.
79. Rozwiązanie musi być wyposażone w funkcjonalność, umożliwiającą tworzenie kopii wcześniejszych aktualizacji modułów w celu ich późniejszego przywrócenia (rollback).
80. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden proces uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antyvirus, antyspyware, metody heurystyczne).
81. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która automatycznie wykrywa aplikacje pracujące w trybie pełnoekranowym.
82. W momencie wykrycia trybu pełnoekranowego, rozwiązanie ma wstrzymać wyświetlanie wszystkich powiadomień związanych ze swoją pracą oraz wstrzymać zadania znajdujące się w harmonogramie zadań rozwiązania.
83. Użytkownik ma mieć możliwość skonfigurowania po jakim czasie włączone mają zostać powiadomienia oraz zadania, pomimo pracy w trybie pełnoekranowym.
84. Rozwiązanie musi być wyposażone w dziennik zdarzeń, rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, kontroli dostępu do urządzeń, skanowania oraz zdarzeń.
85. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia dziennika diagnostycznego z poziomu interfejsu aplikacji.
86. Rozwiązanie musi posiadać możliwość aktywacji przy użyciu co najmniej jednej z trzech metod: poprzez podanie poświadczeń administratora licencji, klucza licencyjnego lub aktywacji programu w trybie offline.
87. Rozwiązanie musi mieć możliwość podejrzenia informacji o licencji, która znajduje się w programie.
88. W trakcie instalacji rozwiązanie ma umożliwiać wybór komponentów, które mają być instalowane. Instalator ma zezwalać na wybór co najmniej następujących modułów do instalacji: kontrola dostępu do urządzeń, zapor osobista, ochrona poczty, ochrona protokołów, kontrola dostępu do stron internetowych, RMM.
89. W rozwiązaniu musi istnieć możliwość tymczasowego wstrzymania działania polityk, wysłanych z poziomu serwera zdalnej administracji.
90. Wstrzymanie polityk ma umożliwić lokalną zmianę ustawień rozwiązania na stacji końcowej.
91. Funkcja wstrzymania polityki musi być realizowana tylko przez określony czas, po którym automatycznie zostaną przywrócone dotychczasowe ustawienia.
92. Administrator ma możliwość wstrzymania polityk na 10 minut, 30 minut, 1 godzinę lub 4 godziny.
93. Aktywacja funkcji wstrzymania polityki musi obsługiwać uwierzytelnienie za pomocą hasła lub konta użytkownika.

94. Rozwiązanie musi posiadać opcję automatycznego skanowania komputera po wyłączeniu wstrzymania polityki.
95. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zmiany konfiguracji programu z poziomu dedykowanego modułu wiersza poleceń. Zmiana konfiguracji jest w takim przypadku autoryzowana bez hasła lub za pomocą hasła do ustawień zaawansowanych.
96. Rozwiązanie musi posiadać możliwość definiowania stanów rozwiązania, jakie będą wyświetlane użytkownikowi, co najmniej: ostrzeżeń o wyłączonych mechanizmach ochrony czy stanie licencji.
97. Administrator musi mieć możliwość dodania własnego komunikatu do stopki powiadomień, jakie będą wyświetlane użytkownikowi na pulpicie.
98. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność skanera UEFI, który chroni użytkownika poprzez wykrywanie i blokowanie zagrożeń, atakujących jeszcze przed uruchomieniem systemu operacyjnego.
99. Wbudowany skaner UEFI nie może posiadać dodatkowego interfejsu graficznego i musi być transparentny dla użytkownika, aż do momentu wykrycia zagrożenia.
100. Rozwiązanie musi posiadać dedykowany moduł, zapewniający ochronę przed oprogramowaniem wymuszającym okup.
101. Administrator ma możliwość dodania wykluczenia dla procesu, wskazując plik wykonywalny.
102. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeskanowania pojedynczego pliku, poprzez opcję „przeciągnij i upuść”.
103. Administrator musi posiadać możliwość określenia typu podejrzanych plików, jakie będą przesyłane do producenta, w tym co najmniej pliki wykonywalne, archiwa, skrypty, dokumenty.
104. Administrator musi posiadać możliwość wyłączenia z przesyłania do analizy producenta określonych plików i folderów.
105. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zdefiniowanego przedziału czasowego.
106. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany system IDS z detekcją prób ataków, anomalii w pracy sieci oraz wykrywaniem aktywności wirusów sieciowych.
107. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed dołączeniem komputera do sieci botnet.
108. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed atakami Brute-Force, która zablokuje próbę siłowego dostania się do stacji roboczej za pomocą protokołu RDP i SMB.
109. Rozwiązanie musi posiadać pełne wsparcie zarówno dla protokołu IPv4 jak i dla standardu IPv6.
110. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora, autoryzowanego przez producenta programu.

Ochrona przed spamem

111. Rozwiązanie musi posiadać ochronę antyspamową dla programów pocztowych MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail oraz Windows Live Mail.
112. Rozwiązanie musi umożliwiać wyłączenie skanowania baz programu pocztowego po zmianie zawartości skrzynki odbiorczej.
113. Rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne wpisanie do białej listy wszystkich kontaktów z książki adresowej programu pocztowego.
114. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznej zmiany klasyfikacji wiadomości spamu na pożądaną lub niepożądaną bezpośrednio z klienta pocztowego.
115. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznego dodania nadawcy wiadomości do białej lub czarnej listy bezpośrednio z klienta pocztowego.
116. Rozwiązanie musi posiadać możliwość definiowania folderu, gdzie program pocztowy będzie umieszczać spam.
117. Rozwiązanie musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnego tekstu, dodawanego do tematu wiadomości zakwalifikowanej jako spam.
118. Rozwiązanie musi domyślnie współpracować z folderem „Wiadomości-śmieci”, dostępnym w programie Microsoft Outlook.



119. Rozwiązanie ma umożliwiać funkcjonalność, która po zmianie klasyfikacji wiadomości typu spam na pożądaną, oznaczy ją jako „nieprzeczytana”

120. Rozwiązanie ma umożliwiać funkcjonalność, która po zmianie klasyfikacji wiadomości pożądaną na spam oznaczy ją jako „przeczytana”.

121. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność wyłączenia modułu antyspamowego na określony czas lub do czasu ponownego uruchomienia komputera.

Zapora osobista (personal firewall)

122. Zapora osobista rozwiązania musi pracować w jednym z czterech trybów: • tryb automatyczny – rozwiązanie blokuje cały ruch przychodzący i zezwala tylko na połączenia wychodzące,

- tryb interaktywny – rozwiązanie pyta się o każde nowo nawiązywane połączenie,

- tryb oparty na regułach – rozwiązanie blokuje cały ruch przychodzący i wychodzący, zezwalając tylko na połączenia skonfigurowane przez administratora,

- tryb uczenia się – rozwiązanie automatycznie tworzy nowe reguły zezwalające na połączenia przychodzące i wychodzące. Administrator musi posiadać możliwość konfigurowania czasu działania trybu.

123. Rozwiązanie musi oceniać reguły zapory systemu Windows.

124. Rozwiązanie musi posiadać możliwość tworzenia list sieci zaufanych.

125. Rozwiązanie musi posiadać możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej poprzez trwałe wyłączenie.

126. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia w regułach zapory osobistej kierunku ruchu, portu lub zakresu portów, protokołu, aplikacji, usługi i adresu lub zakresu adresów komputera lokalnego lub/i zdalnego.

127. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wyboru jednej z trzech akcji w trakcie tworzenia reguł w trybie interaktywnym: zezwól, zablokuj i pytaj.

128. Rozwiązanie musi posiadać możliwość powiadomienia użytkownika o nawiązaniu określonych połączeń oraz odnotowanie faktu nawiązania danego połączenia w dzienniku zdarzeń aplikacji.

129. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zdefiniowania wielu niezależnych zestawów reguł dla każdej sieci, w której pracuje komputer, w tym minimum dla strefy zaufanej i sieci Internet.

130. Rozwiązanie musi wykrywać modyfikację w aplikacjach, korzystających z sieci i powiadamianie o tym zdarzeniu.

131. Rozwiązanie musi posiadać możliwość tworzenia profili pracy zapory osobistej w zależności od wykrytej sieci.

132. Administrator ma możliwość sprecyzowania, który profil zapory ma zostać zaaplikowany po wykryciu danej sieci.

133. Profile mają możliwość automatycznego przełączania, bez ingerencji użytkownika lub administratora.

134. Autoryzacja stref ma się odbywać min. w oparciu o: zaaplikowany profil połączenia, adres serwera DNS, sufiks domeny, adres domyślnej bramy, adres serwera WINS, adres serwera DHCP, lokalny adres IP, identyfikator SSID, szyfrowania sieci bezprzewodowej lub jego brak, konkretny interfejs sieciowy w systemie.

135. Podczas konfiguracji autoryzacji sieci, administrator ma mieć możliwość definiowania adresów IP dla lokalnego połączenia, adresu IP serwera DHCP, adresu serwera DNS oraz adresu IP serwera WINS, zarówno z wykorzystaniem adresów IPv4 jak i IPv6.

136. Opcje związane z autoryzacją stref mają posiadać możliwość łączenia (np. lokalnego adresu IP z adresem serwera DNS) w dowolnej kombinacji, celem zwiększenia dokładności identyfikacji danej sieci.

137. Rozwiązanie musi posiadać kreator, który umożliwia rozwiązywanie problemów z połączeniem. Musi pozwalać na rozwiązanie problemów:

- z aplikacją lokalną, którą administrator wskazuje z listy,

- z połączeniem z urządzeniem zdalnym, na podstawie jego adresu IP.

Kontrola dostępu do stron internetowych



138. Rozwiązanie musi być wyposażone w zintegrowany moduł kontroli dostępu do stron internetowych.
139. Moduł kontroli dostępu do stron internetowych musi posiadać możliwość utworzenia reguł w oparciu o użytkownika lub grupę użytkowników systemu Windows lub Active Directory.

140. Rozwiązanie musi posiadać możliwość filtrowania adresów URL w oparciu o co najmniej 140 kategorii i podkategorii.

141. Podstawowe kategorie, w jakie rozwiązanie musi być wyposażone to: materiały dla dorosłych, usługi biznesowe, komunikacja i sieci społecznościowe, działalność przestępcza, oświata, rozrywka, gry, zdrowie, informatyka, styl życia, aktualności, polityka, religia i prawo, wyszukiwarki, bezpieczeństwo i szkodliwe oprogramowanie, zakupy, hazard, udostępnianie plików, zainteresowania dzieci, serwery proxy, alkohol i tytoń, szukanie pracy, nieruchomości, finanse i pieniądze, niebezpieczne sporty, nierozpoznane kategorie oraz elementy niezaliczone do żadnej kategorii.

142. Moduł musi posiadać możliwość grupowania kategorii oraz adresów stron internetowych.

143. Lista adresów URL znajdujących się w poszczególnych kategoriach, musi być automatycznie aktualizowana przez producenta.

144. Administrator musi posiadać możliwość wyłączenia integracji modułu kontroli dostępu do stron internetowych.

145. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia przynajmniej jednej z akcji dla reguły kontroli dostępu do stron internetowych: zezwól, ostrzeż, blokuj.

146. Rozwiązanie musi posiadać także możliwość dodania komunikatu i grafiki w przypadku zablokowania, określonej w regułach, strony internetowej.

Bezpieczna przeglądarka

147. Rozwiązanie musi być wyposażona w moduł bezpiecznej przeglądarki.

148. Przeglądarka musi automatycznie szyfrować wszelkie dane wprowadzane przez Użytkownika.

149. Użytkownik w momencie wejścia na stronę, która znajduje się na liście chronionych witryn, musi automatycznie zostać przekierowany do okna bezpiecznej przeglądarki.

150. Administrator musi mieć możliwość konfiguracji listy chronionych witryn, przez bezpieczną przeglądarkę.

151. Administrator musi mieć możliwość konfiguracji, aby użytkownik przy próbie dostępu do strony bankowości elektronicznej, automatycznie został przekierowany do okna bezpiecznej przeglądarki.

152. Praca w bezpiecznej przeglądarce musi być wyróżniona poprzez odpowiedni kolor ramki przeglądarki oraz informację na ramce przeglądarki.

Ochrona urządzeń mobilnych opartych o system Android

1. Rozwiązanie musi wspierać system co najmniej Android 5.0.

2. Rozwiązanie musi wspierać rozdzielczość wyświetlacza urządzenia 480x800px lub wyższa.

3. Rozwiązanie musi wspierać procesory: ARM z obsługą ARMv7 lub x86 Intel Atom.

4. Rozwiązanie musi posiadać ochronę plików w czasie rzeczywistym.

5. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed atakami typu „phishing”.

6. Rozwiązanie musi skanować wszystkie typów plików, zarówno w pamięci wewnętrznej, jak i na karcie SD, bez względu na ich rozszerzenie.

7. Rozwiązanie musi zapewniać co najmniej 2 poziomy skanowania: inteligentne i dokładne.

8. Rozwiązanie musi posiadać ochronę proaktywną wykrywającą nieznaną zagrożenia.

9. W przypadku wykrycia zagrożenia użytkownik musi otrzymać odpowiednie powiadomienie.

10. Rozwiązanie musi umożliwiać zdefiniowanie harmonogramu dla pełnego skanowania urządzenia.

11. Rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne uruchamianie skanowania, gdy urządzenie jest w trybie bezczynności (w pełni naładowane i podłączone do ładowarki).

Skanowanie na żądanie:

12. Rozwiązanie musi mieć możliwość skanowania zainstalowanych aplikacji.

13. Informacje o skanowaniu mają być przechowywane w plikach dziennika.

14. Użytkownik ma mieć możliwość wyboru akcji jaka ma być podjęta w przypadku wykrycia zagrożenia, co najmniej: poddania kwarantannie, usunięcia oraz zignorowania.

15. Użytkownik ma mieć możliwość wymuszenia przeskanowania całego urządzenia.

Ochrona przed kradzieżą:

16. Administrator ma mieć możliwość skonfigurowania zaufanej karty SIM.

17. W przypadku kradzieży urządzenia, Administrator ma mieć możliwość wysłania na urządzenie komendy z konsoli centralnego zarządzania, która umożliwi:

- a. usunięcie zawartości urządzenia,
- b. przywrócenie urządzenie do ustawień fabrycznych,
- c. zablokowania urządzenia,
- d. uruchomienie sygnału dźwiękowego,
- e. lokalizację GPS.

Polityka ustawień:

18. Administrator musi mieć wgląd w podstawowe ustawienia urządzenia, w tym co najmniej:

- a. połączenie Wi-Fi,
- b. GPS,
- c. usługi lokalizacyjne,
- d. pamięć,
- e. roaming danych,
- f. roaming połączeń,
- g. nieznane źródła,
- h. tryb debugowania,
- i. komunikacja NFC,
- j. szyfrowanie pamięci masowej,
- k. urządzenie zrootowane.

Kontrola aplikacji:

19. Rozwiązanie musi umożliwiać administratorowi podejrzenie listy zainstalowanych aplikacji.

20. Administrator musi mieć możliwość blokowania zdefiniowanych aplikacji i poprosić użytkownika o odinstalowanie blokowanej aplikacji.

21. Blokowanie aplikacji musi być możliwe w oparciu o:

- a. nazwę aplikacji,
- b. nazwę pakietu,
- c. kategorię sklepu Google Play,
- d. uprawnienia aplikacji,
- e. pochodzenie aplikacji z nieznanego źródła.

Zabezpieczenia urządzenia:

22. W ramach zabezpieczeń administrator musi mieć możliwość uruchomienia polityki zabezpieczeń, w której może określić co najmniej:

- a. minimalny poziom zabezpieczeń i złożoność blokady ekranu,
- b. maksymalną dopuszczaną liczbę błędnych prób odblokowania,
- c. odstęp czasu, po którym użytkownik musi zmienić kod odblokowujący urządzenie,
- d. czas, po którym automatycznie nastąpi blokada ekranu,
- e. ograniczenie dostępu do kamery wbudowanej w urządzenie.

Aktualizacje modułów:

23. Rozwiązanie musi umożliwiać wymuszenie pobrania aktualizacji na żądanie ma być dostępne z poziomu interfejsu aplikacji.

24. Rozwiązanie musi mieć możliwość określenia harmonogramu zgodnie, z którym pobierane będą aktualizacje modułów co najmniej: raz dziennie, co 3 dni, co tydzień, co 6 godzin.

25. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia hasłem konkretnych modułów, w tym co najmniej: dostępu do ustawień ochrony antywirusowej, ochrony przed kradzieżą, deinstalacją.

Konfiguracja i zdalne zarządzanie:

26. Administrator musi mieć możliwość eksportu/importu ustawień z/do pliku w celu przeniesienia konfiguracji na inne urządzenie mobilne.



27. Administrator musi mieć możliwość zabezpieczenia ustawień aplikacji hasłem przed ich modyfikacją.
28. Administrator musi mieć możliwość zdalnego wysyłania komunikatów z poziomu konsoli centralnego zarządzania do użytkowników urządzeń mobilnych.
29. Przesłana wiadomość musi wyświetlać się w formie wyskakującego okna.
30. Wdrożenie urządzenia mobilnego z poziomu konsoli zarządzającej musi się odbyć co najmniej na jeden z trzech możliwych sposobów:
 - a. za pomocą kodu QR,
 - b. za pomocą unikatowego łącza,
 - c. za pomocą wiadomości e-mail,

W ramach aktywacji za pomocą kodu QR musi istnieć możliwość aktywacji w trybie właściciela urządzenia (Android Enterprise Device Owner).

Ochrona stacji roboczych - Mac OSX

1. Rozwiązanie musi posiadać pełne wsparcie dla systemów Mac OS X 10.12 lub nowszych.
2. Rozwiązanie musi wspierać architekturę Apple Silicon (ARM)
3. Rozwiązanie musi być dostępne co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
4. Pomoc w rozwiązaniu (help) musi być dostępna co najmniej w języku polskim oraz angielskim.
5. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
6. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
7. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która w momencie wykrycia trybu pełnoekranowego ma wstrzymać wyświetlanie wszelkich powiadomień związanych ze swoją pracą oraz wstrzymać swoje zadania znajdujące się w harmonogramie zadań.
8. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.
9. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.
10. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności).
11. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
12. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.
13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
14. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.
15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
16. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne (heurystyka) i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji (zaawansowana heurystyka). Musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej i/lub obu metod jednocześnie.
17. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wykonania skanowania i wysłania pliku do analizy z poziomu menu kontekstowego.
18. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń (wykrytych przez metody heurystyczne) do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie mają być wysyłane automatycznie, oraz czy próbki zagrożeń będą wysyłane w pełni automatycznie czy też po dodatkowym potwierdzeniu przez użytkownika.
19. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wysyłania wraz z próbką komentarza dotyczącego nowego zagrożenia i adresu e-mail użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące

zgłaszanego zagrożenia. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.

20. Rozwiązanie musi posiadać możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.

21. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed atakami typu „phishing”.

22. Rozwiązanie musi posiadać funkcję blokowania nośników wymiennych. Funkcja musi umożliwiać wyłączenie dostępu do nośników: Płyta CD/DVD, Pamięć masowa, karty sieciowe, Drukarka USB, Urządzenie do tworzenia obrazów, Port szeregowy, Urządzenie przenośne.

23. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.

24. Aktualizacja silnika detekcji rozwiązania musi być dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD lub napędu USB, a także przy pomocy serwera HTTP.

25. Rozwiązanie musi posiadać możliwość pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.

26. Rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne sprawdzanie plików wykonywanych podczas uruchamiania systemu operacyjnego.

27. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antyvirus, antyspyware, metody heurystyczne).

28. Rozwiązanie musi posiadać dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji silnika detekcji i samego oprogramowania oraz dokonanym skanowaniu komputera.

29. Rozwiązanie musi umożliwiać importowanie oraz eksportowanie ustawień. Z poziomu interfejsu graficznego użytkownik ma mieć możliwość przywrócenia wartości domyślnych wszystkich ustawień.

30. Rozwiązanie musi posiadać mechanizm Ochrony dostępu do stron internetowych monitoruje komunikację w ramach protokołu HTTP.

31. Rozwiązanie musi pozwalać na konfigurację portów, dla których ma się odbywać skanowanie protokołu HTTP.

32. Rozwiązanie musi umożliwiać w ramach zdefiniowanej grupy „Uprzywilejowani użytkownicy” na modyfikację konfiguracji programu.

33. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zdalnego zarządzania z poziomu Administracji zdalnej.

34. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 i IMAP "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).

35. Rozwiązanie musi automatycznie integrować skaner POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.

36. Rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie różnych portów dla POP3 i IMAP, na których ma odbywać się skanowanie.

37. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji w temacie zainfekowanej wiadomości o jej przeskanowaniu.

38. Rozwiązanie musi posiadać możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.

39. Wsparcie techniczne dla rozwiązania musi być świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

40. Zapora osobista rozwiązania musi pracować w jednym z 2 trybów:

- Automatyczny z wyjątkami - umożliwia administratorowi zdefiniowanie wyjątków dla ruchu przychodzącego i wychodzącego w liście reguł,
- Interaktywny – dla każdej nieznannej komunikacji generowane jest pytanie dla użytkownika o jej odblokowanie.

41. Rozwiązanie musi mieć możliwość określenia w regułach zapory osobistej kierunku ruchu, portu lub zakresu portów, protokołu, aplikacji i adresu komputera zdalnego.

42. Rozwiązanie musi mieć możliwość odnotowania faktu nawiązania danego połączenia w dzienniku zdarzeń.

43. Rozwiązanie musi mieć możliwość zapisywania w dzienniku zdarzeń związanych z zezwoleniem lub zablokowaniem danego typu ruchu.

44. Rozwiązanie musi mieć możliwość zdefiniowania wielu niezależnych zestawów reguł dla każdej sieci, w której pracuje komputer w tym minimum dla profilu: Publiczny, Praca, Dom.

45. Rozwiązanie musi oferować pełne wsparcie zarówno dla protokołu IPv4 jak i dla standardu IPv6.

46. Rozwiązanie musi mieć możliwość tworzenia profili pracy zapory osobistej w zależności od wykrytej sieci.

47. Administrator ma możliwość sprecyzowania, który profil zapory ma zostać zaaplikowany po wykryciu danej sieci. Profile mają możliwość automatycznego przełączania, bez ingerencji użytkownika lub administratora.

48. Aktywacja stref ma się odbywać min. w oparciu o: interfejs sieciowy w systemie, Sieć WiFi, Podsieć IPv4/IPv6, Zakres adresów IPv4/IPv6, Adres IPv4/IPv6.

49. Kontrola dostępu do stron internetowych:

- Rozwiązanie musi być wyposażone w zintegrowany moduł kontroli odwiedzanych stron internetowych.
- Moduł kontroli dostępu do stron internetowych musi posiadać możliwość dodawania różnych użytkowników, dla których będą stosowane zdefiniowane reguły.
- Dodawanie użytkowników musi być możliwe w oparciu o już istniejące konta użytkowników systemu operacyjnego.
- Reguły mają być automatycznie aktywowane w zależności od zalogowanego użytkownika.
- Rozwiązanie musi posiadać możliwość filtrowania URL w oparciu o co najmniej 140 kategorii i podkategorii.
- Podstawowe kategorie w jakie rozwiązanie musi być wyposażona to: materiały dla dorosłych, usługi biznesowe, komunikacja i sieci społecznościowe, działalność przestępcza, oświata, rozrywka, gry, zdrowie, informatyka, styl życia, aktualności, polityka, religia i prawo, wyszukiwarki, bezpieczeństwo i szkodliwe oprogramowanie, zakupy, hazard, udostępnianie plików, zainteresowania dzieci, serwery proxy, alkohol i tytoń, szukanie pracy, nieruchomości, finanse i pieniądze, niebezpieczne sporty, nierozpoznane kategorie oraz elementy niezaliczone do żadnej kategorii.
- Lista adresów URL, znajdujących się w poszczególnych kategoriach, musi być na bieżąco aktualizowana przez producenta.
- Użytkownik musi posiadać możliwość wyłączenia modułu kontroli dostępu do stron internetowych.

Szyfrowanie

1. System szyfrowania danych musi wspierać instalację aplikacji klienckiej w środowisku Microsoft Windows 7/8/8.1/10 32-bit i 64-bit.

2. System szyfrowania musi wspierać zarządzanie natywnym szyfrowaniem w systemach macOS (FileVault).

3. Aplikacja musi posiadać autentykację typu Pre-boot, czyli uwierzytelnienie użytkownika zanim zostanie uruchomiony system operacyjny. Musi istnieć także możliwość całkowitego lub czasowego wyłączenia tego uwierzytelnienia.

4. Aplikacja musi być dostępna, przynajmniej w języku polskim i angielskim.

5. Szyfrowanie pełnej powierzchni dysku musi umożliwiać wykorzystanie modułu TPM.

6. Aplikacja musi mieć możliwość korzystania z technologii TCG OPAL - dyski sprzętowo szyfrowane.

7. Aplikacja musi umożliwiać szyfrowanie danych tylko na komputerach z UEFI.

8. W przypadku utraty hasła, aplikacja musi umożliwiać użytkownikowi odzyskanie dostępu do zaszyfrowanego dysku, poprzez użycie otrzymanego od administratora jednorazowego hasła, wygenerowanego z poziomu konsoli centralnego zarządzania.

9. Aplikacja do szyfrowania musi być zarządzana z poziomu konsoli webowej, wykorzystywanej do zarządzania produktem do ochrony antywirusowej.

10. Konsola centralnego zarządzania musi pozwalać na wygenerowanie, dla każdej zaszyfrowanej stacji, dysku ratunkowego.

11. Musi istnieć możliwość konfiguracji złożoności hasła dla użytkowników na stacjach roboczych, w oparciu o przynajmniej:



- a) ilość znaków,
 - b) czy hasło ma zawierać wielkie litery,
 - c) czy hasło ma zawierać małe litery,
 - d) czy hasło ma zawierać cyfry,
 - e) czy hasło ma zawierać znaki specjalne,
 - f) okres ważności,
 - g) ilość nieudanych logowań,
 - h) możliwość zmiany hasła.
12. Aplikacja musi posiadać możliwość ograniczenia wyświetlania interfejsu graficznego użytkownikom.
13. Administrator musi posiadać możliwość zablokowania dostępu do zaszyfrowanego dysku.

Sandbox w chmurze

1. Rozwiązanie musi zapewniać ochronę przed zagrożeniami 0-day.
2. Rozwiązanie musi wykorzystywać do działania chmurę producenta.
3. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia jakie pliki mają zostać przesłane do chmury automatycznie, w tym archiwa, skrypty, pliki wykonywalne, możliwy spam, dokumenty oraz inne pliki typu .jar, .reg, .msi.
4. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania po jakim czasie przesłane pliki muszą zostać usunięte z serwerów producenta.
5. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania maksymalnego rozmiaru przesyłanych próbek.
6. Rozwiązanie musi pozwalać na utworzenie listy wykluczeń określonych plików lub folderów z przesyłania.
7. Po zakończonej analizie pliku, rozwiązanie musi przysyłać wynik analizy do wszystkich wspieranych produktów.
8. Administrator musi mieć możliwość podejrzenia listy plików, które zostały przesłane do analizy.
9. Rozwiązanie musi pozwalać na analizowanie plików, bez względu na lokalizację stacji roboczej. W przypadku wykrycia zagrożenia, całe środowisko jest bezzwłocznie chronione.
10. Rozwiązanie nie może wymagać instalacji dodatkowego agenta na stacjach roboczych.
11. Rozwiązanie pozwala na wysłanie dowolnej próbki do analizy przez użytkownika lub administratora, za pomocą wspieranego produktu. Administrator musi móc podejrzeć jakie pliki zostały wysłane do analizy oraz przez kogo.
12. Przeanalizowane pliki muszą zostać odpowiednio oznaczone. Analiza pliku może zakończyć się z wynikiem:
 - a. Czysty,
 - b. Podejrzany,
 - c. Bardzo podejrzany,
 - d. Szkodliwy.
13. W przypadku stacji roboczych rozwiązanie musi posiadać możliwość wstrzymania uruchamiania pobieranych plików za pośrednictwem przeglądarek internetowych, klientów poczty e-mail, z nośników wymiennych oraz wyodrębnionych z archiwum.
14. W przypadku serwerów pocztowych rozwiązanie musi posiadać możliwość wstrzymania dostarczania wiadomości do momentu zakończenia analizy próbki.
15. Wykryte zagrożenia muszą być przeniesione w bezpieczny obszar kwarantanny, z której administrator może przywrócić dowolne pliki oraz utworzyć dla niej wyłączenia.

Administracja zdalna

1. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość instalacji na systemach Windows Server 2012, 2016, 2019 oraz systemach Linux.
2. Serwer zarządzający musi być dostępny w postaci gotowej maszyny wirtualnej w formacie OVA (Open Virtual Appliance) oraz dysku wirtualnego w formacie VHD.
3. Serwer administracyjny musi wspierać instalację z użyciem nowego lub istniejącego serwera bazy danych MS SQL i MySQL.

4. Konsola administracyjna musi umożliwiać podgląd szczegółów, dotyczących bazy danych takich jak: serwer, nazwa, aktualny rozmiar, nazwa hosta, użytkownik.
5. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość konfiguracji zadania cyklicznego czyszczenia bazy danych.
6. Administrator musi posiadać możliwość pobrania wszystkich wymaganych elementów serwera centralnej administracji w postaci jednego pakietu instalacyjnego i każdego z modułów oddzielnie bezpośrednio ze strony producenta.
7. Dostęp do konsoli centralnego zarządzania musi odbywać się z poziomu interfejsu WWW.
8. Narzędzie administracyjne musi wspierać połączenia poprzez serwer proxy.
9. Narzędzie administracyjne musi być kompatybilne z protokołami IPv4 oraz IPv6.
10. Podczas logowania do konsoli, administrator musi mieć możliwość wyboru języka, w jakim zostanie wyświetlony interfejs.
11. Zmiana języka interfejsu konsoli nie może wymagać jej zatrzymania, ani reinstalacji.
12. Interfejs musi być zabezpieczony za pośrednictwem protokołu SSL.
13. Konsola administracyjna musi ostrzegać administratora, kiedy używa niewspieranej przeglądarki, do administracji rozwiązaniem antywirusowym.
14. Narzędzie do administracji zdalnej musi posiadać moduł, pozwalający na wykrycie niezarządzanych stacji roboczych w sieci.
15. Serwer administracyjny musi posiadać mechanizm instalacji zdalnej agenta na stacjach roboczych.
16. Serwer administracyjny musi posiadać mechanizm wykrywający sklonowane maszyny na podstawie unikatowego identyfikatora sprzętowego stacji.
17. Serwer administracyjny musi posiadać wsparcie dla „VDI” oraz „Golden Master Image”.
18. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość podłączenia 250 000 hostów.
19. Instalacja serwera administracyjnego powinna posiadać możliwość pracy w sieci rozproszonej, nie wymagając dodatkowego serwera proxy.
20. Rozwiązanie ma posiadać możliwość komunikacji agenta przy wykorzystaniu HTTP Proxy.
21. Administrator musi posiadać możliwość instalacji modułu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM.
22. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość sprawdzenia lokalizacji dla urządzeń z systemami iOS.
23. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wdrożenia urządzenia z iOS z wykorzystaniem programu DEP.
24. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość konfiguracji polityk zabezpieczeń takich jak: ograniczenia funkcji urządzenia, blokadę usuwania aplikacji, konfigurację usługi Airprint, konfigurację ustawień Bluetooth, Wi-Fi, VPN dla urządzeń z systemem iOS 10 oraz 11.
25. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość lokalizacji urządzeń mobilnych przy wykorzystaniu Google maps, Bing maps, OpenStreetMap.
26. Administrator musi posiadać możliwość instalacji serwera HTTP Proxy, pozwalającego na pobieranie aktualizacji silnika detekcji oraz pakietów instalacyjnych na stacjach roboczych.
27. Serwer HTTP Proxy musi posiadać mechanizm zapisywania w pamięci podręcznej (cache) pobieranych elementów.
28. Komunikacja pomiędzy poszczególnymi modułami serwera musi być zabezpieczona za pomocą certyfikatów.
29. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość utworzenia własnego CA (Certification Authority) oraz dowolnej liczby certyfikatów z podziałem na typ elementu: agent, serwer zarządzający, serwer proxy, moduł zarządzania urządzeniami mobilnymi.
30. Serwer administracyjny musi pozwalać na zarządzanie programami zabezpieczającymi na maszynach z systemami Windows, MacOS, Linux, Android.
31. Serwer administracyjny musi pozwalać na zarządzanie urządzeniami z systemem iOS.

32. Serwer administracyjny musi pozwalać na centralną konfigurację i zarządzanie przynajmniej takimi modułami jak: ochrona antywirusowa, zaporą osobista, kontrola dostępu do stron internetowych, które działają na stacjach roboczych w sieci.
33. Zarządzanie oprogramowaniem zabezpieczającym na stacjach roboczych musi odbywać się za pośrednictwem dedykowanego agenta.
34. Administrator musi posiadać możliwość zarządzania stacjami roboczymi za pomocą dedykowanego agenta, na których nie jest zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające.
35. Z poziomu konsoli zarządzania administrator ma mieć możliwość weryfikacji podzespołów zarządzanego komputera (w tym przynajmniej: producent, model, numer seryjny, typ i wersja oprogramowania układowego, informacje o systemie, procesor, pamięć RAM, wykorzystanie dysku twardego, informacje o wyświetlaczu, urządzenia peryferyjne, urządzenia audio, drukarki, karty sieciowe, urządzenia masowe) oraz wylistowanie zainstalowanego oprogramowania firm trzecich dla systemów Windows oraz MacOS z możliwością jego odinstalowania.
36. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wymuszenia połączenia agenta do serwera administracyjnego z pominięciem domyślnego czasu oczekiwania na połączenie.
37. Instalacja zdalna agenta z poziomu serwera administracyjnego nie może wymagać określenia architektury systemu (32 lub 64 bitowy) oraz jego rodzaju (Windows, MacOS, Linux), a wybór odpowiedniego pakietu musi być w pełni automatyczny.
38. W przypadku braku zainstalowanego produktu zabezpieczającego na urządzeniu mobilnym z systemem Android, musi istnieć możliwość jego pobrania ze sklepu Google Play.
39. Administrator musi posiadać możliwość utworzenia listy autoryzowanych urządzeń mobilnych, które mogą zostać podłączone do serwera centralnej administracji.
40. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość zablokowania, odblokowania, wyczyszczenia zawartości, zlokalizowania oraz uruchomienia syreny na zarządzanym urządzeniu mobilnym. Funkcjonalność musi wykorzystywać połączenie internetowe, a nie komunikację za pośrednictwem wiadomości SMS.
41. Administrator musi posiadać możliwość utworzenia użytkownika serwera administracyjnego.
42. Administrator musi posiadać możliwość dodania grupy użytkowników z Active Directory do serwera administracyjnego. Użytkownik grupy usługi katalogowej Active Directory musi mieć możliwość logowania się do konsoli administracyjnej swoimi poświadczeniami domenowymi.
43. Administrator musi posiadać możliwość wymuszenia dwufazowej autoryzacji podczas logowania do konsoli administracyjnej.
44. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość dodania zestawu uprawnień dla użytkowników w oparciu co najmniej o funkcje zarządzania: politykami, instalacją agentów, raportowaniem, zarządzaniem licencjami, zadaniami administracyjnymi. Każda z funkcji musi posiadać możliwość wyboru uprawnienia: odczyt, użyj, zapisz oraz brak.
45. Administrator musi posiadać możliwość przypisania kilku zestawów uprawnień do jednego użytkownika.
46. Użytkownik musi posiadać możliwość zmiany hasła dla swojego konta, bez konieczności logowania się do konsoli administracyjnej.
47. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość konfiguracji czasu bezczynności, po którym użytkownik zostanie automatycznie wylogowany.
48. Serwer administracyjny musi posiadać zadania klienta oraz zadania serwera. Zadania serwera muszą zawierać przynajmniej zadanie instalacji agenta, generowania raportów oraz synchronizacji elementów z Active Directory. Zadania klienta muszą być wykonywane za pośrednictwem agenta na stacji roboczej.
49. Agent musi posiadać mechanizm pozwalający na zapis zadania w swojej pamięci wewnętrznej w celu ich późniejszego wykonania bez względu na stan połączenia z serwerem centralnej administracji.
50. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość instalacji oprogramowania z użyciem parametrów instalacyjnych.
51. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość deinstalacji programu zabezpieczającego firm trzecich, zgodnych z technologią OPSWAT.

52. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wysłania polecenia: wyświetlenia komunikatu, aktualizacji systemu operacyjnego, zamknięcia komputera, uruchomienia ponownego komputera oraz uruchomienia komendy na stacji klienckiej.
53. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość uruchomienia zadania automatycznie, przynajmniej z wyzwalaczem: wyrażenie CRON, codziennie, cotygodniowo, comiesięcznie, corocznie, po wystąpieniu nowego zdarzenia oraz umieszczeniu agenta w grupie dynamicznej.
54. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość tworzenia grup statycznych i dynamicznych komputerów.
55. Grupy dynamiczne muszą być tworzone na podstawie szablonu określającego warunki, jakie musi spełnić klient, aby został umieszczony w danej grupie. Warunki muszą zawierać co najmniej: adresy sieciowe IP, aktywne zagrożenia, stan funkcjonowania/ochrony, wersja systemu operacyjnego, podzespoły komputera.
56. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość utworzenia polityk dla programów zabezpieczających i komponentów środowiska serwera centralnego zarządzania.
57. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość przypisania polityki dla pojedynczego klienta lub dla grupy komputerów.
58. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość przypisania kilku polityk z innymi priorytetami dla pojedynczego klienta.
59. Edytor konfiguracji polityki musi być identyczny jak edytor konfiguracji ustawień w programie zabezpieczającym na stacji roboczej.
60. Serwer administracyjny musi umożliwiać wyświetlenie polityk, które są przypisane do stacji.
61. Z poziomu konsoli musi istnieć możliwość skalania reguł zapory osobistej, harmonogramu, modułu HIPS z już istniejącymi regułami na stacji roboczej lub innej polityce.
62. Serwer administracyjny musi posiadać minimum 120 szablonów raportów, przygotowanych przez producenta.
63. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość utworzenia własnych raportów.
64. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wyboru formy przedstawienia danych w raporcie w tym przynajmniej: w postaci tabeli, wykresu lub obu elementów jednocześnie.
65. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wyboru jednego z kilku typów wykresów: kołowy, pierścieniowy, liniowy, słupkowy, punktowy.
66. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość określenia danych, jakie powinny znajdować się w poszczególnych kolumnach tabeli lub na osiach wykresu oraz ich odfiltrowania i posortowania.
67. Serwer administracyjny musi być wyposażony w mechanizm importu oraz eksportu szablonów raportów.
68. Serwer administracyjny powinien posiadać panel kontrolny z raportami, pozwalający na szybki dostęp do najbardziej interesujących danych. Panel ten musi być edytowalny.
69. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wygenerowania raportu na żądanie, zgodnie z harmonogramem lub umieszczenia raportu na panelu kontrolnym. Raport może zostać wysłany za pośrednictwem wiadomości email, zapisany do pliku w formacie PDF lub CSV.
70. Raport na panelu kontrolnym musi być w pełni interaktywny, pozwalając przejść do zarządzania stacją/stacjami, której raport dotyczy.
71. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość utworzenia własnych powiadomień lub skorzystania z predefiniowanych wzorów.
72. Powiadomienia mailowe mają być wysyłane w formacie HTML.
73. Powiadomienia muszą być wywoływane po zmianie ilości członków danej grupy dynamicznej, wzroście liczby klientów grupy w stosunku do innej grupy, pojawienia się dziennika zagrożeń.
74. Administrator musi posiadać możliwość wysłania powiadomienia przynajmniej za pośrednictwem wiadomości email, komunikatu SNMP oraz do dziennika syslog.
75. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość agregacji identycznych powiadomień występujących w zadanym przez administratora okresie czasu.

76. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość synchronizacji danych dotyczących licencji.
77. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość dodania licencji przynajmniej przy użyciu klucza licencyjnego, pliku offline licencji oraz konta systemu zarządzania licencjami.
78. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość dodania dowolnej ilości licencji produktów zarządzanych.
79. W przypadku posiadania tylko jednej dodanej licencji w konsoli zarządzania ma być ona wybierana automatycznie podczas konfiguracji zadania aktywacji lub instalacji produktu.
80. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość weryfikacji identyfikatora publicznego licencji, ilości wykorzystanych stanowisk, czasu wygaśnięcia, wersji produktu, na który jest licencja oraz jej właściciela.
81. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość wybudzania stacji roboczych przy użyciu Wake on Lan.
82. Serwer musi umożliwić podział uprawnień administratorów w taki sposób, aby każdy z nich miał możliwość zarządzania konkretnymi grupami komputerów, politykami oraz zadaniami.
83. Serwer ma posiadać możliwość wygenerowania dziennika diagnostycznego na stacji roboczej, który może zostać pobrany bezpośrednio z konsoli.
84. W szczegółach stacji roboczej, z poziomu konsoli, muszą być dostępne zaawansowane logi diagnostyczne, przynajmniej z modułów produktu zabezpieczającego, takich jak: antyspam, firewall, HIPS, kontrola dostępu do urządzeń, kontrola dostępu do stron internetowych.
85. Konsola webowa musi zawierać informacje, dotyczące wysłanych plików do analizy producenta.
86. Administrator musi mieć możliwość pobrania pliku z parametrami połączenia RDP do stacji roboczej bezpośrednio z poziomu konsoli.
87. Na panelu kontrolnym musi być dostępny dziennik zmian, dotyczący produktów zabezpieczających i komponentów środowiska centralnego zarządzania.
88. Serwer musi wspierać wysyłanie logów do systemu SIEM IBM qRadar w jego natywnym formacie.
89. Konsola administracyjna musi umożliwiać personalizację interfejsu webowego.
90. Konsola administracyjna musi mieć możliwość tagowania obiektów, w tym przynajmniej: polityki, zadania, komputery oraz szablony grupy dynamicznych.
91. Konsola administracyjna musi mieć możliwość zarządzania rozwiązaniem do szyfrowania całej powierzchni dysku, które pochodzi od tego samego producenta oraz posiadać możliwość zarządzania natywnym szyfrowaniem dla systemów macOS (FileVault).
92. Konsola administracyjna musi pozwalać na utworzenie wykluczeń globalnych, bez konieczności przypisywania ich do konkretnych polityk.
93. Serwer administracyjny musi oferować możliwość bezpośredniego sprawdzenia SHA-1 pliku, wykrytego przez produkt antywirusowy, na portalach służących do weryfikacji bezpieczeństwa (co najmniej VirusTotal).
94. Konsola administracyjna musi posiadać możliwość wyświetlania dziennika audytu czynności wykonanych przez administratorów serwera. Dziennik musi pozwalać na wyświetlanie informacji co najmniej ze zmian dotyczących: certyfikatów, zadań, wyzwalaczy, konfiguracji, grup, uprawnień administratorów, wykluczeń, powiadomień, raportów.

Ochrona serwera Windows

1. Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla systemów Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 i nowszych.
2. Instalator rozwiązania musi umożliwiać wybór wersji językowej programu, przed rozpoczęciem procesu instalacji.
3. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
4. Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
5. Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną technologię do ochrony przed rootkitami.
6. Rozwiązanie musi wykrywać potencjalnie niepożądane, niebezpieczne oraz podejrzane aplikacje.
7. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania w czasie rzeczywistym otwieranych, tworzonych i wykonywanych plików.

8. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów, pojedynczych plików „na żądanie” lub według harmonogramu.
9. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu. Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania).
10. Rozwiązanie musi posiadać opcję skanowania „na żądanie” pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
11. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określania priorytetu wykorzystania procesora (CPU) podczas skanowania „na żądanie” i według harmonogramu.
12. Rozwiązanie ma mieć możliwość wykorzystania wielu wątków skanowania w przypadku maszyn wieloprocesorowych.
13. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
14. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych.
15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
16. Rozwiązanie musi wspierać mechanizm klastrowania.
17. Rozwiązanie musi być wyposażone w system zapobiegania włamaniom działający na gości (HIPS).
18. Moduł HIPS musi posiadać możliwość pracy w jednym z pięciu trybów:
 - a. tryb automatyczny z regułami, gdzie program automatycznie tworzy i wykorzystuje reguły wraz z możliwością wykorzystania reguł utworzonych przez użytkownika,
 - b. tryb interaktywny, w którym to rozwiązanie pyta użytkownika o akcję w przypadku wykrycia aktywności w systemie,
 - c. tryb oparty na regułach, gdzie zastosowanie mają jedynie reguły utworzone przez użytkownika,
 - d. tryb uczenia się, w którym rozwiązanie uczy się aktywności systemu i użytkownika oraz tworzy odpowiednie reguły w czasie określonym przez użytkownika. Po wygaśnięciu tego czasu program musi samoczynnie przełączyć się w tryb pracy oparty na regułach,
 - e. tryb inteligentny, w którym rozwiązanie będzie powiadamiało wyłącznie o szczególnie podejrzanych zdarzeniach.
19. Tworzenie reguł dla modułu HIPS musi odbywać się co najmniej w oparciu o: aplikacje źródłowe, pliki docelowe, aplikacje docelowe, elementy docelowe rejestru systemowego.
20. Użytkownik na etapie tworzenia reguł dla modułu HIPS musi posiadać możliwość wybrania jednej z trzech akcji: pytaj, blokuj, zezwól.
21. Rozwiązanie musi posiadać zaawansowany skaner pamięci.
22. Rozwiązanie musi być wyposażone w mechanizm ochrony przed exploitami w popularnych aplikacjach, przynajmniej czytnikach PDF, aplikacjach JAVA, przeglądarkach internetowych.
23. Rozwiązanie musi oferować możliwość skanowania dysków sieciowych typu NAS.
24. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, która na bieżąco będzie odpytywać serwery producenta o znane i bezpieczne procesy uruchomione na serwerze.
25. Rozwiązanie musi umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, pamięci masowych Firewire, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych.
26. Funkcja blokowania nośników wymiennych, bądź grup urządzeń ma umożliwiać użytkownikowi tworzenie reguł dla podłączanych urządzeń minimum w oparciu o typ, numer seryjny, dostawcę lub model urządzenia.
27. Rozwiązanie musi mieć możliwość utworzenia reguły na podstawie podłączonego urządzenia. Dana funkcjonalność musi pozwalać na automatyczne wypełnienie typu, numeru seryjnego, dostawcy oraz modelu urządzenia.

28. Rozwiązanie musi umożliwiać użytkownikowi nadanie uprawnień dla podłączanych urządzeń, w tym co najmniej: dostęp w trybie do odczytu, pełen dostęp, ostrzeżenie, brak dostępu do podłączanego urządzenia.
29. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność, umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zalogowanego użytkownika.
30. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą zastosowanie reguł dla podłączanych urządzeń w zależności od zdefiniowanego przedziału czasowego.
31. W momencie podłączenia zewnętrznego nośnika aplikacja musi wyświetlić użytkownikowi odpowiedni komunikat i umożliwić natychmiastowe przeskanowanie całej zawartości podłączanego nośnika.
32. Rozwiązanie musi automatycznie wykrywać usługi zainstalowane na serwerze i tworzyć dla nich odpowiednie wyjątki.
33. Zainstalowanie na serwerze nowych usług serwerowych ma skutkować automatycznym dodaniem kolejnych wyłączeń w systemie ochrony.
34. Dodanie automatycznych wyłączeń nie wymaga restartu serwera.
35. Automatyczne wyłączenia mają być aktywne od momentu wykrycia usług serwerowych.
36. Administrator ma mieć możliwość wglądu w elementy dodane do wyłączeń i ich edycji.
37. Rozwiązanie nie może wymagać ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji.
38. Rozwiązanie ma mieć możliwość zmiany konfiguracji oraz wymuszania zadań z poziomu dedykowanego modułu CLI (command line).
39. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
40. Rozwiązanie musi posiadać dwa wbudowane niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji. Musi istnieć możliwość wyboru z jaką heurystyką ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej lub obu metod jednocześnie.
41. Rozwiązanie musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń do laboratoriów producenta bezpośrednio z programu (nie wymaga ingerencji użytkownika). Użytkownik musi mieć możliwość określenia rozszerzeń dla plików, które nie będą wysyłane automatycznie.
42. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wysyłania wraz z próbką komentarza dotyczącego nowego zagrożenia i adresu e-mail użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące zgłaszanego zagrożenia.
43. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń mają być w pełni anonimowe.
44. Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.
45. W przypadku wykrycia zagrożenia, ostrzeżenie może zostać wysłane do użytkownika i/lub administratora poprzez e-mail.
46. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia konfiguracji hasłem, aby każdy użytkownik przy próbie dostępu do konfiguracji, był proszony o jego podanie.
47. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program ma pytać o hasło.
48. Hasło do zabezpieczenia konfiguracji rozwiązania oraz deinstalacji musi być takie samo.
49. Rozwiązanie musi mieć możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku braku jakiejś aktualizacji – poinformować o tym użytkownika i wyświetlić listę niezainstalowanych aktualizacji.
50. Rozwiązanie musi mieć możliwość definiowania typu aktualizacji systemowych o braku, których będzie informował użytkownika w tym przynajmniej: aktualizacje

krytyczne, aktualizacje ważne, aktualizacje zalecane oraz aktualizacje o niskim priorytecie. Ma być możliwość dezaktywacji tego mechanizmu.

51. Po instalacji rozwiązania, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń.

52. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma umożliwiać pełną aktualizację silnika detekcji z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.

53. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma pracować w trybie graficznym.

54. Rozwiązanie musi być wyposażone we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której został zainstalowany, w tym przynajmniej z: zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesów i połączeń sieciowych, harmonogramu systemu operacyjnego, pliku hosts, sterowników.

55. Funkcja, generująca taki log, ma posiadać przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzane dla rozwiązania i mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.

56. Rozwiązanie musi oferować funkcję, która aktywnie monitoruje i skutecznie blokuje działania wszystkich plików programu, jego procesów, usług i wpisów w rejestrze przed próbą ich modyfikacji przez aplikacje trzecie.

57. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.

58. Rozwiązanie musi posiadać możliwość utworzenia kilku zadań aktualizacji. Każde zadanie musi być uruchamiane przynajmniej z jedną z opcji: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera.

59. Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia maksymalnego wieku dla silnika detekcji, po upływie którego program zgłosi posiadanie nieaktualnego silnika detekcji.

60. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność tworzenia lokalnego repozytorium aktualizacji modułów.

61. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność udostępniania tworzonego repozytorium aktualizacji modułów za pomocą wbudowanego w program serwera HTTP.

62. Rozwiązanie musi być wyposażone w funkcjonalność umożliwiającą tworzenie kopii wcześniejszych aktualizacji modułów w celu ich późniejszego przywrócenia (rollback).

63. Rozwiązanie musi być wyposażone tylko w jeden proces uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne).

64. Rozwiązanie musi wspierać skanowanie magazynu Hyper-V.

65. Rozwiązanie musi posiadać możliwość wykluczania ze skanowania procesów.

66. Rozwiązanie musi posiadać dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji modułów i samego oprogramowania.

67. Rozwiązanie musi oferować możliwość przeskanowania pojedynczego pliku poprzez opcję „przeciągnij i upuść”.

68. Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność skanera UEFI, który chroni użytkownika poprzez wykrywanie i blokowanie zagrożeń, atakujących jeszcze przed uruchomieniem systemu operacyjnego.

69. Wbudowany skaner UEFI nie może posiadać dodatkowego interfejsu graficznego i musi być transparentny dla użytkownika aż do momentu wykrycia zagrożenia.

70. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany system IDS z detekcją prób ataków, anomalii w pracy sieci oraz wykrywaniem aktywności wirusów sieciowych.

71. Administrator musi posiadać możliwość dodawania wyjątków dla systemu IDS, co najmniej w oparciu o występujący alert, kierunek, aplikacje, czynność oraz adres IP.

72. Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed przyłączeniem komputera do sieci botnet.

73. Rozwiązanie musi mieć możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.

74. Rozwiązanie musi oferować mechanizm przesyłania zainfekowanych plików do laboratorium producenta, celem ich analizy, przy czym administrator musi mieć możliwość określenia, czy wysyłane mają być wszystkie zainfekowane próbki lub wszystkie z wyłączeniem dokumentów.

75. Administrator musi posiadać możliwość określenia typu podejrzanych plików, jakie będą przesyłane do producenta, w tym co najmniej pliki wykonywalne, archiwa, skrypty, dokumenty.

76. Administrator musi posiadać możliwość wyłączenia z przesyłania do analizy producenta określonych plików i folderów.

77. Rozwiązanie musi posiadać możliwość skanowania plików i folderów, znajdujących się w usłudze chmurowej OneDrive.

78. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

Ochrona serwera – Linux

Architektura rozwiązania

1. Rozwiązanie musi posiadać skaner antywirusowy i antyspyware.

2. Rozwiązanie musi umożliwiać skanowanie plików, plików spakowanych i archiwów samorozpakowujących.

3. Rozwiązanie musi działać w architekturze bazującej na technologii mikro-serwisów. Funkcjonalność ta musi zapewniać podwyższony poziom stabilności, w przypadku awarii jednego z komponentów rozwiązania, nie spowoduje to przerwania pracy całego procesu, a jedynie wymusi restart zawieszonych mikro-serwisów.

4. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany mechanizm typu „watchdog”. Monitoruje on tzw. stan zdrowia poszczególnych mikro-serwisów i automatycznie przeładowuje je w przypadku wykrycia zakłóceń w pracy mikro-serwisu.

5. Architektura rozwiązania musi pozwalać na uruchamianie poszczególnych mikro-serwisów, tylko na czas realizacji funkcjonalności przez nie realizowanych, co pozwala w znaczącym stopniu ograniczyć wykorzystanie zasobów systemu operacyjnego.

6. Rozwiązanie musi wspierać wieloprocesorową i wielordzeniową architekturę, w celu zapewnienia maksymalnego zwiększenia wydajności.

7. Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla SecureBoot-a.

8. Rozwiązanie musi być wyposażone w moduł ochrony systemu plików w czasie rzeczywistym. Moduł nie może wymagać instalowania jakichkolwiek dodatkowych komponentów w systemie operacyjnym. Wszystkie komponenty muszą być instalowane w systemie, podczas instalacji z dostarczonego instalatora binarnego.

9. Silnik ochrony systemu plików w czasie rzeczywistym musi stanowić dodatkowy moduł jądra systemu Linux i musi być dodawany do jądra, podczas procesu instalacji oprogramowania antywirusowego.

10. Ochrona systemu plików w czasie rzeczywistym musi być zapewniona nieprzerwanie od uruchomienia produktu i obejmuje skanowanie zarówno dysków lokalnych jak i zmapowanych dysków sieciowych.

11. Silnik skanujący musi działać wyłącznie z wykorzystaniem 64-bitowej architektury.

12. Rozwiązanie musi być w pełni zgodne z modułem SELinux, pracującym zarówno w trybie „Permissive” jak i „Enforcing”.

13. Rozwiązanie podczas procesu instalacji, musi dodawać i konfigurować własne polityki modułu SELinux, które są kompatybilne z następującymi dystrybucjami systemów Linux: Red Hat Enterprise Linux 7, Red Hat Enterprise Linux 8, Centos 7.

14. Wszystkie mechanizmy bezpieczeństwa rozwiązania muszą wspierać system informowania o zagrożeniach w czasie rzeczywistym. System ten pozwala na weryfikowanie reputacji plików oraz procesów i identyfikację nowych i nieznanych zagrożeń.

15. Skaner systemu plików w czasie rzeczywistym musi działać dla operacji obsługi plików, dla co najmniej takich operacji jak: dostęp do pliku, utworzenie (zapisanie) pliku.

16. Możliwość umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.

17. Administrator ma możliwość dodania wykluczenia dla zagrożenia po nazwie, sumie kontrolnej (SHA1) oraz lokalizacji pliku.

18. Rozwiązanie musi być wyposażone we własny wiersz polecenia (CLI). Polecenia muszą być odpowiedzialne co najmniej za: skanowanie na żądanie, konfigurację mechanizmów bezpieczeństwa,

uruchamianie aktualizacji, przeglądanie logów aplikacji, konfigurację graficznego interfejsu użytkownika, obsługę kwarantanny plików.

19. Rozwiązanie musi wspierać system plików zamontowany z flagą „noexec”.

20. Rozwiązanie musi pozwalać na uruchamianie zadań skanowania działających „w tle”, z możliwością ustawienia dla nich niskiego priorytetu.

21. Zadania skanowania nie mogą zmieniać znacznika dostępu do plików.

Interfejs graficzny

1. Rozwiązanie musi pozwalać, na uruchomienie lokalnej konsoli administracyjnej, działającej z poziomu przeglądarki internetowej.

2. Lokalna konsola administracyjna musi działać w oparciu o dynamicznie generowaną zawartość tworzoną z wykorzystaniem następujących technologii: React/Node.js, HTML5.

3. Lokalna konsola administracyjna nie może wymagać do swojej pracy, uruchomienia i instalacji dodatkowego rozwiązania w postaci usługi serwera Web.

4. Lokalna konsola administracyjna musi zapewniać bezpieczne połączenie działające w oparciu o protokół HTTPS.

5. Lokalna konsola administracyjna musi umożliwiać uruchomienie jej, na wskazanym porcie TCP.

6. Logowanie do lokalnej konsoli administracyjnej musi być realizowane, poprzez podanie danych w postaci nazwy użytkownika i zdefiniowanego dla niego hasła.

7. Administrator systemu musi mieć możliwość zdefiniowania dodatkowych kont użytkowników, w lokalnej konsoli administracyjnej.

8. Lokalna konsola administracyjna musi zapewniać funkcjonalność zweryfikowania stanu licencji i informacji na jej temat.

9. Z poziomu lokalnej konsoli administracyjnej musi być możliwość zarządzania, wbudowanym modułem menadżera kwarantanny.

10. Lokalna konsola administracyjna musi zapewniać możliwość przełączenia wersji językowej konsoli, na etapie logowania. Lokalna konsola administracyjna musi posiadać interfejs, co najmniej języku: polskim, angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, japońskim.

Skanowanie sieciowych systemów plików

1. Rozwiązanie musi pozwalać na skanowanie plików składanych i obsługiwanych przez zewnętrzne rozwiązania obsługi danych typu NAS / SAN.

2. Rozwiązanie nie może wymagać instalacji jakichkolwiek dodatkowych modułów na rozwiązaniach typu NAS / SAN, a skanowanie plików musi się odbywać wyłącznie w oparciu o protokół ICAP.

3. Rozwiązanie musi umożliwiać zmianę domyślnego portu protokołu ICAP.

4. Rozwiązanie, do celów skanowania plików na macierzach NAS / SAN, musi w pełni wspierać rozwiązanie Dell EMC Isilon.

Instalacja

1. Rozwiązanie musi wspierać mechanizm instalacji zdalnej, realizowanej przez narzędzia do orkiestracji systemami operacyjnymi. Wspieranymi narzędziami muszą być co najmniej: Puppet, Chef, Ansible.

2. Rozwiązanie musi być wyposażone w mechanizm automatycznej aktualizacji komponentów programu.

3. Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.

4. Rozwiązanie musi wspierać następujące systemy operacyjne: RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7, CentOS 7, Ubuntu Server 16.04 LTS i nowsze, Debian 9, Debian 10, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15, Oracle Linux oraz Amazon Linux.

Licencjonowanie

1. Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

2. Rozwiązanie musi posiadać możliwość aktywacji przy użyciu co najmniej jednej z trzech metod: poprzez podanie poświadczeń administratora licencji, klucza licencyjnego lub aktywacji rozwiązania w trybie offline.



II. Termin wykonania zamówienia: do dnia 30.11.2023.

1. Wykonawca, w terminie do dnia 30.11.2023 dostarczy Zamawiającemu przedmiot zamówienia.
2. W przypadku nie dotrzymania terminów, o których mowa powyżej Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy naliczenie kar umownych.

III. Wymagania w stosunku do Wykonawcy

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędną do wykonania niniejszego zamówienia.
 - 1.2. Posiadają odpowiedni potencjał techniczny oraz osoby zdolne do wykonania niniejszego zamówienia.
 - 1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.
 - 1.4. Nie podlegają wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.
 - 1.5. Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i barku podstaw do wykluczenia z postępowania (składane na druku oferty-zał. nr 1 do zaproszenia).

IV. Przygotowanie oferty

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej i być podpisana przez osobę uprawnioną.
3. W przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba inna niż wynika to z dokumentów rejestrowych, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, zgodne z wymaganiami Kodeksu cywilnego upoważniające do wykonania tej czynności.
4. Do oferty należy dołączyć dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt. III. 3.
5. Wszystkie załączniki do oferty, stanowiące oświadczenia powinny być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela. Zakres reprezentacji przedsiębiorcy musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.
6. Kserokopie dokumentów muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Koszty sporządzenia i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca może złożyć w prowadzonym postępowaniu wyłącznie jedną ofertę obejmującą całość usług, o których mowa w pkt. 1.1. zaproszenia.

V. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. Cenę oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca wskaże w Formularzu oferty (zał. nr 1 do zaproszenia). Wykonawca zobowiązany jest do właściwego i szczegółowego wypełnienia druku oferty i załączników do oferty. Dane zawarte w ofercie są podstawą weryfikacji Wykonawcy.
2. Cena oferty ma być wyrażona w PLN jako cena brutto i winna obejmować wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z wykonaniem zamówienia, w tym w szczególności: materiały i czynności uznane przez Wykonawcę jako niezbędne do prawidłowego wykonania dostawy, opłaty niewymienione, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, wszelkie podatki i opłaty, w tym należny podatek VAT, ewentualne opusty oraz inne składniki cenotwórcze.
3. Jeżeli ofertę złoży osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, w cenę oferty należy wyliczyć składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz zaliczkę na podatek dochodowy, które to Zamawiający, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązany byłby naliczyć i odprowadzić.
4. Cenę za wykonanie zamówienia należy wyliczyć wg. kalkulacji własnej. W cenie ofertowej należy uwzględnić wszelkie koszty, jakie Wykonawca przewiduje ponieść na wykonanie dostawy.
5. Zamawiający wyklucza możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania zamówienia.

VI. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę cenową sporządzoną na Formularzu oferty (zał. nr 1) wraz z załącznikami należy złożyć elektronicznie na adres **Urzędu Miejskiego w Kozienicach, ul. Parkowa 5, 26-900 Kozienice – urząd@kozienice.pl**, w terminie do dnia 27.11.2023 r. do godz. 12:00.



- Ofertę cenową należy złożyć w skompresowanym dokumencie opatrzonym nazwą: „Oferta na oprogramowanie antywirusowe.” jako załącznik. Otwarcie ofert nie ma charakteru publicznego.
- Oferty złożone po terminie wyznaczonym do składania ofert nie będą rozpatrywane. Oferty pozostaną usunięte.
- Wykonawca może przed upływem terminu na składanie ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemny wniosek do Zamawiającego.

VII. Kryteria oceny ofert i ocena ofert

- Zamawiający dokona oceny ofert ważnych, spełniających wymagania określone w zaproszeniu, na podstawie kryterium:
 - Cena-100%.
 - Ocena ofert w kryterium „Cena” zostanie dokonana wg następujących zasad:
Ocenie zostanie poddana cena brutto. Liczba punktów w kryterium „cena” (C) zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100\%$$

gdzie:

C	liczba punktów za kryterium „cena”
C _{min}	najniższa cena oferty brutto z ocenianych ofert (zł)
C _o	cena oferty brutto określona w badanej ofercie (zł)

- Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.

VIII. Inne postanowienia

- W toku rozpatrywania ofert cenowych Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty cenowej oraz prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcami, którzy odpowiedzieli na zapytanie ofertowe.
- Zamawiający drogą elektroniczną powiadomi o wyborze Wykonawcę, którego oferta cenowa zostanie wybrana.
- Zamawiający może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny. Z tego tytułu, w stosunku do Zamawiającego, nie będą przysługiwać Wykonawcy żadne roszczenia.
- Forma udzielenia zamówienia - umowa.
- Istotne postanowienia i warunki, które zostaną wprowadzone do treści umowy zawiera projekt umowy - zał. nr 2 do niniejszego zaproszenia. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą wg wzoru zawartego w załączniku nr 2.
- Wymagany okres gwarancji na przedmiot umowy wynosi min. 12 miesięcy i będzie liczony od daty odbioru przedmiotu zamówienia.
- Pytania do postępowania można zadawać drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do dnia 25.11.2023 r. do godz. 11:00 /liczy się data i godz. wpływu do Zamawiającego/.
- Na zapytania złożone po dniu 25.11.2023 r. Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi.
- Zamawiający informuje, że odmowa podpisania umowy przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana w niniejszym postępowaniu, z jego winy, może skutkować, że w kolejnych postępowaniach oferta takiego Wykonawcy nie będzie rozpatrywana (będzie podlegać odrzuceniu).

IX. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) - dalej RODO Gmina Kozenice informuje, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych : Burmistrz Gminy Kozenice
- Siedziba Administratora: Urząd Miejski, ul. Parkowa 5, 26-900 Kozenice



3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych- iod@kozienice.pl
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz w celu archiwizacji.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty uczestniczące w realizacji umowy oraz wszyscy którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, a także podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartych umów.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres obowiązywania umowy, a następnie 10 lat po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Okres ten dotyczy również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi Wykonawcami umowy/zlecenia).
7. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego .
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.
11. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Formularz oferty - zał. nr 1.
2. Wzór umowy-zał. nr 2.

BURMISTRZ GMINY KOZIENICE
mgr Piotr Kozłowski

Sprawę prowadzi:

- Pan/~~Pani~~ Piotr Kohut. e-mail: piotr.kohut@kozienice.pl

Wydział Kadr, obsługi Rady i Informatyzacji Urzędu Miejskiego w Kozienicach

tel. 48 6117193



Gmina Kozienice

ul. Parkowa 5, 26-900 Kozienice

T 48 611 71 00 \ F 48 614 20 48 \ E urząd@kozienice.pl

NIP: 812 18 28 216 \ REGON: 670223333 \ TERYT: 1407053

kozienice.pl

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym
ADWOKAT
Andrzej Kowalik

Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty

Pieczęć Wykonawcy/wców Miejscowość i data
------------------------	-----------------------------

Nr tel/fax

e-mail:

Województwo:.....

Adres do korespondencji:

.....

NIPRegon.....KRS/CEiDG.....
(podać wszystkie dane)

GMINA KOZIENICE
ul. Parkowa 5
26-900 Kozienice

OFERTA CENOWA

W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty na oprogramowanie antywirusowe.

Ja/My niżej Podpisany/podpisani

.....

(dane osoby upoważnionej do podpisania oferty)

działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy/wykonawców¹:

Lp.	Nazwa (y) Wykonawcy (ów)	Adres (y) Wykonawcy (ów)

uwzględniając zakres, warunki i wymagania zawarte w zaproszeniu, składamy niniejszą ofertę:

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w zakresie określonym w zaproszeniu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia :

za cenę brutto **PLN, słownie:**

.....

2. Zamówienie wykonamy w terminie: do 30 listopada 2023 r.

¹ Podać nazwę Wykonawcy, a w przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać nazwy i adresy wszystkich wykonawców (wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

3. Oświadczamy, że na wykonaną dostawę udzielamy 12 **miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi**, liczonej od daty końcowego odbioru przedmiotu niniejszego postępowania.

4. Oświadczamy, że:

- 1) Powyższa cena uwzględnia wszystkie koszty, jakie ponosi zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
- 2) Zapoznałem się z otrzymanymi dokumentami, w pełni je akceptuję i nie wnoszę do nich zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nich zawarte,
- 3) Spełniam warunki udziału w postępowaniu o których mowa w pkt. V zaproszenia do złożenia oferty, tj.:
 - posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania niniejszego zamówienia,
 - spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznych i zawodowych na udokumentowanie faktu załącza dokumenty że usługi te zostały wykonane należyście.
- 4) Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.
- 5) Wobec mnie/mojej Firmy nie toczy się żadne postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe i nie figuruję/żadna z osób reprezentujących moją Firmę nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym,
- 6) Zamówienie wykonamy siłami własnymi/ przy pomocy następujących podwykonawców (*niewłaściwe skreślić)
.....
którym powierzmy wykonanie następujących części zamówienia
.....

5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO - treść oświadczenia wykonawcy nie dotyczy).

6. W przypadku przyznania zamówienia zobowiązuje się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w projekcie umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7. Oświadczam, że pozostaje związany ofertą na okres 30 dni, licząc od dnia wyznaczonego do złożenia oferty.

8. Załącznikami do niniejszej oferty są;

- 1)
- 2)
- 3).....
- 4)
- 5).....

.....
(podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców)

UMOWA

zawarta w Kozienicach
dnia ...11.2023r.

pomiędzy:

Gminą Kozienice z siedzibą w Kozienicach (26-900), ul. Parkowa 5 NIP: 8121828216, REGON: 670223333 zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:
- Pana Piotra Kozłowskiego - Burmistrza Gminy Kozienice przy kontrasygnacie Pani Moniki Makulec-Soboty - Skarbnika Gminy Kozienice

a:

.....
NIP:, REGON:, KRS/CEIDG
zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

Przedmiotem umowy jest dostarczenie oprogramowania antywirusowego według zapisów szczegółowej specyfikacji określonej w zapytaniu ofertowym (sygn. akt. Kl.132.11.2023 z dnia 20 listopada 2023 r.) stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.

WYNAGRODZENIE

§ 2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** wynagrodzenie w łącznej wysokości zł **brutto** (słownie:złoty ../100 groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 jest stałe i obejmuje całość wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** z tytułu niniejszej umowy, nie może ulegać zmianom w trakcie realizacji umowy oraz obejmuje wszelkie koszty i wydatki **Wykonawcy** związane z realizacją przedmiotu umowy, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług, innych opłat oraz ewentualnych upustów i rabatów.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze/rachunku VAT, dostarczonego do siedziby **Zamawiającego**.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia na sekretariat Urzędu Miejskiego w Kozienicach (siedziby **Zamawiającego**) prawidłowo wystawionej faktury/rachunku VAT po podpisaniu przez obie strony umowy bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy stanowiącego **Załącznik Nr 2** do niniejszej umowy.
5. Termin dostarczenia przedmiotu zamówienia 30.11.2023

KARY UMOWNE

§ 3

1. W przypadku nie dostarczenia przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 5 niniejszej umowy **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy z przyczyn zależnych od **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości - 25% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

3. W przypadku zwłoki w usunięciu usterek lub wad przez **Wykonawcę** w okresie gwarancji – **Wykonawca** zapłaci karę 0,5% za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie usterki lub wad.
4. **Zamawiający** ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej - na zasadach Kodeksu Cywilnego - do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia **Wykonawcy** i na co **Wykonawca** wyraża zgodę.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z treści niniejszej umowy **Zamawiający** zobowiązuje się do zapłaty **Wykonawcy** odsetek ustawowych za zwłokę.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 30% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust 1 umowy.

GWARANCJA

§ 4

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na dostarczony i wykonany przedmiot umowy na okres .. miesięcy, a termin gwarancji liczy się od daty bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
2. Wszelkie usterki **Wykonawca** usunie w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia.
3. **Wykonawca** zapewnia zgodność działania oprogramowania objętego Gwarancją ze specyfikacją tego oprogramowania i w tym celu podejmuje wszelkie możliwe starania, aby dostarczane przez niego oprogramowanie pozbawione było błędów, które utrudniają lub uniemożliwiają jego efektywne wykorzystywanie przez **Zamawiającego**.
4. **Zamawiający** ma prawo korzystać równocześnie z uprawnień zarówno z tytułu udzielonej gwarancji jakości jak i rękojmi.
5. W przypadku, gdy **Wykonawca** odmówi usunięcia wad usterek lub nie usunie ich w wyznaczonym przez **Zamawiającego** terminie lub z okoliczności wynika, że nie zdoła on usunąć wad w wyznaczonym terminie, **Zamawiający** ma prawo, zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt **Wykonawcy**.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

1. Umowa wiąże strony z dniem jej podpisania przez **Wykonawcę** i **Zamawiającego** i zostaje zawarta na czas spełnienia wszystkich świadczeń w niej zawartych.
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do odesłania podpisanej umowy w dniu podpisania na adres mailowy urząd@kozienice.pl oraz na adres korespondencyjny **Zamawiającego** (Urząd Miejski w Kozienicach, ul. Parkowa 5, 26-900 Kozienice).
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. **Wykonawca** i **Zamawiający** oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji postanowień niniejszej umowy były rozwiązywane polubownie poprzez bezpośrednie negocjacje.
5. Ewentualne spory, które mogą zaistnieć między stronami na tle wykonywania niniejszej umowy, których nie uda się rozwiązać polubownie w bezpośrednich negocjacjach, będą rozstrzygane przez sąd wg właściwości miejscowej **Zamawiającego**.
6. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Wykonawcy**, jeden dla **Zamawiającego**.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

prawdzone pod względem
formalno-prawnym
ADWOKAT
Andrzej Kowalik