

**ZARZĄDZENIE NR 232/2021  
BURMISTRZA GMINY KOZIENICE**

z dnia 2 grudnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla Urzędu Miejskiego w Kozienicach na lata 2022-2023.**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020r. poz. 1062) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla Urzędu Miejskiego w Kozienicach na lata 2022-2023 w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Koordynację wdrożenia planu, o których mowa w § 1, powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności w Urzędzie Miejskim w Kozienicach.

**§ 3.** Plan, o których mowa w § 1, podlegają publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Kozienicach.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązywania od dnia 1 stycznia 2022 roku.

Burmistrz Gminy Kozienice

**mgr Piotr Kozłowski**

Załącznik do zarządzenia Nr 232/2021  
Burmistrza Gminy Kozenice  
z dnia 2 grudnia 2021 r.

# Plan działania Urzędu Miejskiego w Kozenicach na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2023



## 1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

## 2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Miejski w Kozienicach na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd Miejski w Kozienicach prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Mając na względzie misję publiczną urzędu, do grona jego interesariuszy należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, konsultanci, doradcy jak również uczestnicy spotkań i konferencji.

W Urzędzie Miejskim w Kozienicach odbył się audyt sprawdzający stan zapewnienia dostępności urzędu przeprowadzony przez Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego.



We wnioskach z audytu znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności urzędu we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnego, a także służące zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w urzędzie.

W obszarze dostępności wykonano:

- dodano zapisy w zakresie zamówień publicznych oraz zatrudniania dotyczące osób ze szczególnymi potrzebami.
- dostosowanie istniejących stron internetowych Urzędu ([www.wkozienice.pl](http://www.wkozienice.pl), [www.bip.kozienice.pl](http://www.bip.kozienice.pl)) zgodnie ze standardem WCAG 2.1.
- procedurę zapewnianiająca dostęp alternatywny,
- montaż pętli indukcyjnej w punkcie informacyjnym,
- przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami
- umożliwienie skorzystania ze wsparcia tłumacza języka migowego

### 3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miejskiego w Kozienicach dla osób ze szczególnymi potrzebami

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań wskazanych w rekomendacjach z przeprowadzonego audytu, o których była mowa w punkcie 2, oraz zapisów Ustawy.

#### I. Dostępność architektoniczna.

Element zalecenia	Czas realizacji (*uzależniony od uzyskanej dotacji)	Podmiot odpowiedzialny	Koszt szacunkowy
Wymiana drzwi wejściowych w głównym budynku Urzędu na spełniające wymagania dla osób ze szczególnymi potrzebami (budynek stanowi obiekt zabytkowy)	2022-2023 rok*	Wydział Infrastruktury	40 000 zł
Dostosowanie łazienki na parterze budynku głównego dla osób ze szczególnymi potrzebami (budynek stanowi obiekt zabytkowy)	2022-2023 rok*	Wydział Infrastruktury	70 000 zł
Przebudowa schodów wraz z budową pochylni przy wyjściu awaryjnym z budynku głównego Urzędu (budynek stanowi obiekt zabytkowy)	2022-2023 rok*	Wydział Infrastruktury	80 000 zł



Wyposażenie budynku Urzędu w oznakowanie alarmowe/ewakuacyjne/ostrzegawcze dostosowane do osób ze szczególnymi potrzebami	2022-2023 rok*	Wydział Organizacyjno-Gospodarczy	10 000 zł
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-----------------------------------	-----------

## II. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Element zalecenia	Czas realizacji (*uzależniony od uzyskanej dotacji)	Podmiot odpowiedzialny	Koszt szacunkowy
Wyposażenie punktu kasowego Urzędu w pętlę indukcyjną	2022-2023 rok*	Wydział Kadr, Obsługi Rady i Informatyzacji	2 000 zł

## III. Dostępność cyfrowa.

Element zalecenia	Czas realizacji (*uzależniony od uzyskanej dotacji)	Podmiot odpowiedzialny	Koszt szacunkowy
Szkolenia dla pracowników urzędu z zakresu tworzenia dokumentów dostępnych	2022-2023 rok*	Wydział Kadr, Obsługi Rady i Informatyzacji, Koordynator ds. dostępności	4 000 zł
Wykonanie nowej strony internetowej Urzędu Miejskiego w Kozienicach zgodnej z WCAG 2.1 poziom AA, tłumacz polskiego języka migowego on-line	2022-2023 rok*	Wydział Promocji, Kultury i Sportu	40 000 zł

