


Rada Miejska w Kozienicach		
W O M I E S K I C A C H	08. 12. 2021	W O M I E S K I C A C H
Poz. Dz.	162	
Podpis		

**Pan
Artur Matera
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej
w Kozienicach**

Gmina Kozienice przekazuje pismo z dnia 26 listopada 2021 r. od PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej dotyczące zgłoszonej interpelacji w sprawie Mobilnego Biura Obsługi Klienta.


BURMISTRZ GMINY KOZIENICE

mgr Piotr Kozłowski

W załączeniu:

1/ Pismo PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Skarżysku- Kamiennej.

Do wiadomości :

1/Przewodniczący Rady Miejskiej w Kozienicach – Pan Rafał Sucherman

Sprawę prowadzi: Pani Izabela Sadura e-mail: izabela.sadura@kozienice.pl

Wydział Infrastruktury Urzędu Miejskiego w Kozienicach

Tel. 48 611 71 64

Urząd Miejski w Kozienicach

ul. Parkowa 5, 26-900 Kozienice

T 48 611 71 00 \ F 48 614 20 48 \ E urząd@kozienice.pl

NIP: 812 10 00 724 \ REGON: 000523749 \ TERYT: 1407053

kozienice.pl



Obrót S.A.

Oddział z siedzibą w Skarżysku-Kamiennym
al. Marszałka J. Piłsudskiego 51
26-110 Skarżysko-Kamienna
PGE Contact Center: 422 222 222

WI. 2572/2021 Scen



Handwritten signatures and dates:
2021-12-01
2021-12-02

Skarżysko-Kamienna, 26.11.2021 r.

		ach
PGE079861706KW_21		WYDZIAŁ GOSPODARZY
30. 11. 2021		
Poz. Dz.	<i>Handwritten initials</i>	
Podpis	<i>Handwritten signature</i>	

Pan Piotr Kozłowski

Burmistrz Gminy Kozienice

ul. Parkowa 5

26-900 Kozienice

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na pismo WI.1511.20.2021 dziękujemy za zainteresowanie naszym pilotażowym projektem, jakim jest mobilne Biuro Obsługi Klienta.


PGE Obrót testuje obecnie to rozwiązanie, żeby być jeszcze bardziej elastycznym w procesie sprzedaży oraz obsługi, docierając do jak największej grupy Klientów. Decyzja o ewentualnym rozszerzeniu obszaru działalności mobilnej placówki, wynikać będzie przede wszystkim z analizy efektywności tego rozwiązania, a także jednoczesnej oceny preferencji naszych Klientów.

W naszej działalności łączymy te potrzeby stawiając na zrównoważony rozwój. Dysponując najszerszą siecią placówek stacjonarnych wśród sprzedawców energii (ponad 60 Biur Obsługi Klienta na terenie 6 województw). Jednocześnie zdajemy sobie sprawę, że coraz więcej Klientów stawia na możliwość szybkiej realizacji spraw związanych z zakupem energii elektrycznej, bez konieczności wychodzenia z domu.

Odpowiadając na te potrzeby, PGE Obrót stale rozwija i ulepsza elektroniczne narzędzia proponowane Klientom. Oprócz elektronicznego Biura Obsługi Klienta PGE eBOK, Infolinii oraz możliwości kontaktu mailowego, Spółka proponuje kolejne wygodne rozwiązania jakimi są elektroniczne formularze dostępne na stronach internetowych gkpgc.pl i pge-obrot.pl. Są to łatwe w użyciu i bezpieczne narzędzia, umożliwiające realizację większości spraw klienckich takich jak np.: zmiana danych klienta lub danych w umowie, podanie stanu licznika, zamówienie oferty, czy zakup kodu do licznika przedpłaconego. Za pośrednictwem e-formularza, klienci mogą teraz jeszcze szybciej zdalnie podpisać umowę z PGE Obrót, wypełniając formularz zawarcia umowy z PGE z wykorzystaniem podpisu Autenti. Aby to zrealizować wystarczy tylko numer telefonu i adres e-mail. Wszelkie formalności realizowane są za pomocą przyjaznej dla klientów i bezpiecznej elektronicznej platformy.

PGE Obrót jako odpowiedzialny sprzedawca, w swojej działalności kieruje się przede wszystkim komfortem Klientów oraz zasadą zrównoważonego rozwoju. Dlatego poważnie traktujemy Państwa uwagi dotyczące potrzeb Klientów z Kozienic i okolic. Przy ewentualnym rozszerzaniu zasięgu projektu mobilnego Biura Obsługi Klienta, na pewno będą one bardzo istotne. A zainteresowane nim samorządy będą zapraszane do współpracy.

Z poważaniem


PGE Obrót S.A.
Oddział z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej
Dyrektor
Bartosz Rojek